

“Enefit Latvija” mobilās lietotnes lietošanas noteikumi

Spēkā no 15.11.2017.

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1 “Enefit Latvija” mobilā lietotne (Lietotne) ir paredzēta māsaimniecībām, kas ir Enefit SIA klienti un to pilnvarotām personām (kopā — “Lietotājs”), kas reģistrējušās kā e-Pakalpojuma (www.enefit.lv) lietotāji. Lietotne pieder Enefit SIA.

1.2 Lietotni bez maksas var lejupielādēt no “App Store” un “Google Play”.

1.3 Lietotne nodrošina Lietotājam informāciju par viņa līgumiem, elektroenerģijas patēriņu Lietotāja pieslēguma vietās gadā, mēnesī, nedēļā, diennaktī un stundā, kā arī ļauj Lietotājam redzēt Enefit kontaktinformāciju un informāciju par Nord Pool Spot elektroenerģijas biržas cenām un pārvaldīt savus paziņojumu un saņemtos rēķinus.

1.4 Lietotne darbojas, izmantojot interneta savienojumu, mobilo datu pārraides pieslēgumu vai bezvadu interneta (Wi-Fi) pieslēgumu. Maksa par pieslēgumu datu pārraides tīklam ir noteikta līgumā starp Lietotāju un mobilo sakaru tīkla operatoru.

1.5 Lai lietotu Lietotni, Lietotājam ir jāpiekrīt Lietotnes lietošanas noteikumiem.

1.6 Enefit ir tiesības veikt izmaiņas Lietotnē vai tās lietošanas noteikumos jebkurā brīdī. Lai lietotu Lietotni, Lietotājam vēlreiz ir jāpiekrīt Lietotnes lietošanas noteikumiem.

2. PERSONAS DATI

2.1 Piekrītot Lietotnes lietošanas noteikumiem, Lietotājs dod atļauju Enefit nolūkā iespējot Lietotnes funkcionalitāti, apstrādāt personas datus, kas norādīti Lietotāja līgumā par elektroenerģijas piegādi.

2.2 Personas dati ir jāapstrādā saskaņā ar Enefit noteikumiem par klientu datu apstrādi. Papildu informācija par klientu datu apstrādes noteikumiem pieejama tīmekļvietnē: https://www.enefit.lv/-/doc/7211358/pdf/enefit_pazinojums_par_konfidencialitati.pdf

2.3 Enefit var piedāvāt Lietotājam parakstīt līgumu par elektroenerģijas piegādi, veikt klientu apmierinātības pētījumus un sūtīt citus paziņojumus par pašreizējā līguma par elektroenerģijas piegādi darbību.

2.4 Enefit ar Lietotnes palīdzību saņemto informāciju nedrīkst nodot trešajām personām, kas nav Enefit mātes uzņēmuma AS “Eesti Energia” grupas uzņēmums.

3. LIETOŠANAS NOTEIKUMI

3.1 Lai lietotu Lietotni, Lietotājam ir jāautenticējas, izmantojot savu personas kodu, tālruņa numuru un SMS veidā uz viedierīci nosūtīto apstiprinājuma kodu. Lietotājam sava identitāte jāapstiprina, reģistrējoties Lietotnē.

3.2 Lietotne Lietotāja ievadītos autentifikācijas datus uzglabā 190 dienas. Dati tiek izdzēsti, ja lietotājs iziet no Lietotnes, izmantojot izešanas pogu, vai automātiski pēc 190 dienām.

3.3 Autenticējoties ar personas kodu un tālruņa numuru, Lietotājs Lietotnē varēs redzēt visus savus ar Enefit noslēgtos māsaimniecības līgumus un pieslēguma vietas.

4. INFORMĀCIJA PAR PATĒRIŅU

4.1 Lietotne ļauj Lietotājam apskatīt informāciju par patēriņu, ko tīkla operators ir iesniedzis datu apmaiņas platformā.

4.2 Tīkla operators informāciju par patērētajiem elektroenerģijas daudzumiem datu platformā iesniedz saskaņā ar tīkla lietošanas noteikumiem. Datu pārsūtīšanas laikā ir iespējami traucējumi, un tāpēc Lietotnē redzamā informācija īslaicīgi var neatspoguļot faktisko situāciju.

4.3 Informācija par patēriņu parāda tikai aktīvās enerģijas patēriņu, taču neparāda reaktīvās enerģijas patēriņu vai aktīvās vai reaktīvās enerģijas ražošanu.

4.4 Lietotne parāda detalizētu informāciju par Lietotāja patēriņu noteiktā diennaktī un stundā, kā arī stundas un diennakts kopējo patēriņu.

4.5 Redzamā informācija par patēriņu ir atkarīga no Lietotāja izvēlēta elektroenerģijas produkta. Papildu informācija par elektroenerģijas pakalpojumiem atrodama elektroenerģijas pārdevēja tīmekļvietnē www.enefit.lv/lv/majai-elektribas-tarifi

4.6 Konstatējot neatbilstību starp Lietotnē redzamo informāciju par patēriņu un rēķinā esošo informāciju, par pareizajiem uzskatāmi rēķinā norādītie dati.

4.7 Elektroenerģijas biržas cenas avots ir Nord Pool Spot (NPS). Visām Lietotnē redzamajām NPS stundas cenām tiek pievienots PVN un klienta garantijas iemaksa. Enefit neatbild par NPS datiem vai datu pārsūtīšanas pārtraukumiem vai traucējumiem, kuru dēļ parādītā informācija nav pilnīga.