

## Vispārīgie energomonitoringa pakalpojuma noteikumi

### I Vispārīgie noteikumi

1. Šie noteikumi (turpmāk – Noteikumi) paredz Enefit energomonitoringa pakalpojumu līguma noslēgšanas, izmaiņu un izbeigšanas Pakalpojumu sniegšanas, lietošanas un norēķinu kārtību un ir saistoši Enefit un Galalietotājam.
2. Noteikumi, pakalpojumu lietošanas noteikumi un apraksti, Enefit privātuma politika, kā arī citas vienošanās par Enefit un galalietotāja savstarpējām saistībām pakalpojuma sniegšanas sakarā ir Enefit energomonitoringa pakalpojuma līguma (turpmāk – Līgums) neatņemamas sastāvdaļas.
3. Noteikumus piemēro Enefit un galalietotājs savstarpējās attiecībās, ja vien Enefit un Galalietotājs nav vienojušies par citu noteikumu piemērošanu.

### II Līguma noslēgšanas, grozīšanas un izbeigšanas kārtība

4. Lai noslēgtu Līgumu, vai veiktu tajā grozījumus, Galalietotājs vai tā pilnvarotā persona uzrāda:
  - 4.1. Fiziska persona – personu apliecinošu dokumentu – pasi vai citu personu apliecinošu dokumentu, ārvalstu persona – arī pastāvīgās uzturēšanās atļauju;
  - 4.2. Juridiskā persona vai cits tiesību subjekts – kompetentas valsts institūcijas izsniegtu dokumentu, kas apliecina tā tiesisko statusu, nodokļu maksātāja statusu, pārstāvja pilnvarojumu noslēgt Līgumu, bankas rekvizītus. Enefit ir tiesības pieprasīt uzrādīt arī citus dokumentus, kā arī izgatavot dokumentu kopijas.
5. Enefit ir tiesības atteikt Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu.
6. Noslēdzot līgumu, Enefit piešķir galalietotājam vietnes [monitoring.enefit.lv](http://monitoring.enefit.lv) (turpmāk - Vietne) lietotāja tiesības un/vai SIM kartes vai un/vai pakalpojuma saņemšanai nepieciešamās iekārtas lietošanas tiesības, un/vai nodrošina iespēju pakalpojuma saņemšanai izmantot pieslēguma numuru. Saziņai, t.sk., attālinātais saziņai ar Enefit galalietotājam var tikt piešķirts papildu identifikators (parole). Personai, kas izmanto Galalietotāja identifikācijas līdzekļus, ir Galalietotāja tiesības un pienākumi, t.sk., bet ne tikai tiesības saņemt informāciju par Līguma izpildi un norēķiniem, veikt pakalpojuma pieslēgšanu un maiņu, kā arī sniegt un saņemt datu informāciju. Galalietotājam ir saistošas darbības, kas veiktas ar Galalietotāja identifikācijas līdzekļiem.
7. Enefit ir tiesīgs vienpusēji izdarīt izmaiņas Līguma noteikumos, t.sk., konkrētu pakalpojumu lietošanas noteikumos un aprakstos. Informācija par izmaiņām un/vai jaunie Līguma noteikumi ir pieejami vienu mēnesi iepriekš. Ja Galalietotājs nepiekrīt izmaiņām, Galalietotājam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt Enefit rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu. Enefit ir tiesīgs veikt maksu vai tarifu samazināšanu un citas Galalietotājam izdevīgas Līguma izmaiņas bez iepriekšēja brīdinājuma, nodrošinot informāciju par izmaiņām Noteikumu 17.1.punktā noteiktajā kārtībā.
8. Līgumu var vienpusēji izbeigt:
  - 8.1. Galalietotājs, iesniedzot Enefit rakstisku iesniegumu;
  - 8.2. Enefit, ja Enefit ir pārtraucis pakalpojumu sniegšanu Līgumā noteiktajos gadījumos.
9. Pēc Līguma izbeigšanas visas galalietotāja neizpildītās saistības pret Enefit paliek spēkā līdz to pilnīgai izpildei, t.sk., Galalietotājam ir pienākums pilnībā samaksāt rēķinu.

### III Pakalpojumu sniegšanas uzsākšana, pārtraukšana un atjaunošana

10. Enefit pieslēdz pakalpojumus ne vēlāk kā septiņu darba dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas vai rakstiska iesnieguma saņemšanas par jaunu pakalpojumu pieslēgšanu un Enefit noteikto maksājumu samaksas.
11. Enefit ir tiesīgs ierobežot vai pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu uz laiku līdz Pakalpojumu sniegšanas atjaunošanai vai Līguma izbeigšanai:
  - 11.1. Nekavējoši bez brīdinājuma, ja:
    - 11.1.1. Galalietotājs saņēmis Pakalpojumus, pārsniedzot noteikto kredītlimitu, Enefit noteikto Pakalpojumu apjomu vai iemaksāto garantijas depozītu, ja tāds ticis pieprasīts;
    - 11.1.2. Galalietotājs sniedzis nepatiesu informāciju, vai ir maldinājis Enefit, vai noslēdzis Līgumu ar viltu;
    - 11.1.3. Enefit ir pamatotas aizdomas par Pakalpojuma prettiesisku izmantošanu, t.sk., darbībām, kas aizskar citu personu tiesiskās intereses, intelektuālā īpašuma tiesības, u.tml.;
    - 11.1.4. Galalietotāja iekārta vai pieslēguma numurs izmantota, lai radītu traucējumus Enefit, citiem Enefit klientiem, vai elektrofikliem;
    - 11.1.5. Galalietotāja dati ievietoti normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā reģistrētās parādvēstures vai kredītinformācijas datu bāzēs, vai ir pieejama informācija, kas rada pamatotas šaubas par Galalietotāja labu ticību saistību izpildē, vai galalietotāja spējām pildīt saistības;
    - 11.1.6. Galalietotājs pilnībā vai pienācīgā kārtā nepilda Līgumu, izņemot Noteikumu 12.2.punktā minētajos gadījumos;
    - 11.1.7. Radušās pamatotas aizdomas par Galalietotājs darbībām saistībā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu.
  - 11.2. Brīdinot galalietotāju iepriekš:
    - 11.2.1. Ja ir pieejama informācija par Klienta maksātnespēju vai likvidācijas uzsākšanu. Šajā gadījumā Enefit ir tiesības pieprasīt galalietotājam iemaksāt Enefit norādītajā norēķinu kontā Enefit noteikto avansu;
    - 11.2.2. ja Galalietotājs nav samaksājis rēķinu noteiktajā termiņā;
    - 11.2.3. Galalietotājs nav rakstiski informējis Enefit saskaņā ar Noteikumu 19.3.punktu.
12. Enefit neatjauno Pakalpojumu sniegšanu un neveic izmaiņas Līgumā, ja Galalietotājs nav samaksājis par saņemtajiem pakalpojumiem pilnā apmērā.
13. Enefit ir tiesības deaktivizēt Galalietotāja izmantoto iekārtu un/vai SIM karti, ja ir pamatotas aizdomas par tās prettiesisku izmantošanu vai ja Enefit pārtrauc pakalpojumu sniegšanu.
14. Ja pakalpojumu sniegšana ir pārtraukta Noteikumu 11.punktā minēto iemeslu dēļ, tad par pakalpojumu sniegšanas atjaunošanu Galalietotājs maksā Enefit noteiktu maksu, kā arī abonēšanas vai, mēneša maksu par laiku, kad pakalpojuma sniegšanas tika pārtraukta.
15. Galalietotājam nav tiesību izmantot no Enefit saņemto SIM karti, iekārtu pieslēguma numuru vai Enefit sniegtos Pakalpojumus jebkādu pakalpojumu tālāk sniegšanai vai signālu pārraidei trešajām personām ar vai bez atbildības.

### IV Pakalpojumu veidi, apraksti un lietošanas noteikumi

16. Enefit sniedz Galalietotājam energomonitoringa pakalpojumus, kā arī citus pakalpojumus (iepriekš un turpmāk – pakalpojumi) kuri veicina galalietotāju energoefektivitāti, saskaņā ar Līgumu.
17. Galalietotāja tiesības:

- 17.1. Saņemt informāciju par pakalpojumiem, to lietošanas noteikumiem un aprakstiem, pakalpojumu kvalitāti, maksām, tarifiem un norēķiniem;
- 17.1.1. Enefit vietnēs [www.enefit.lv](http://www.enefit.lv);
- 17.1.2. Sazinoties pa Enefit norādītiem klientu kontaktu centra bezmaksas numuriem;
- 17.2. Lietot pieslēgumu kopīgi. Šajā gadījumā Galalietotājs ir atbildīgs par visu Līgumā noteikto saistību izpildi, t.sk., bet ne tikai par Noteikumu ievērošanu, rēķinu samaksu noteiktajā termiņā un kārtībā, kā arī personu, kas lieto pieslēgumu, informēšanu par pieslēgumam piemērojamo persona datu apstrādi;
- 17.3. Enefit noteiktajā kārtībā iesniegt Enefit rakstiskas pretenzijas un iesniegumus par pakalpojumiem;
- 17.4. Normatīvajos aktos noteiktajos veidos un kārtībā bez maksas saņemt rēķinu;
18. Galalietotāja pienākumi:
- 18.1. Pēc labas ticības izpildīt Līgumu un ievērot normatīvo aktu prasības, kā arī iepazīties ar Enefit Privātuma politiku;
- 18.2. Lietot normatīvajiem aktiem atbilstošu elektrotīklu un atlīdzināt neatbilstoša elektrotīkla izmantošanas rezultātā Enefit nodarītos zaudējumus. Enefit neatbild par pakalpojumu kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies Galalietotājam, lietojot neatbilstoši elektrotīklu;
- 18.3. Septiņu darba dienu laikā iesniegt Enefit rakstisku iesniegumu:
- 18.3.1. Par izmaiņām Līgumā norādītajos rekvizītos;
- 18.3.2. Par citiem apstākļiem, kas var ietekmēt datu apstrādes jautājumus vai turpmāko Līguma izpildi, t.sk., bet ne tikai par maksātnespēju, reorganizāciju vai likvidāciju;
- 18.4. samaksāt rēķinu Enefit norādītajā termiņā un noteiktajā kārtībā;
- 18.5. Enefit noteiktajos gadījumos un kārtībā iemaksāt Enefit garantijas depozītu. Garantijas depozīts ir naudas summā izteikts saistību izpildes nodrošinājums, kas iekļauts Galalietotāja rēķinā. Līguma izbeigšanas gadījumā garantijas depozītu Enefit ir tiesīgs izmantot Galalietotāja parāda dzēšanai vai izmaksāt Galalietotājam, ja galalietotāja saistības ir pilnībā izpildītas;
- 18.6. Rakstiski informēt Enefit par zudušu iekārtu un/vai SIM karti, ja Enefit tādu nodevis galalietotājam, t.sk., tās zādzību, nolaupišanu vai pazaudēšanu. Līdz rakstiska iesnieguma saņemšanas brīdim Enefit aprēķina maksu, un Galalietotājam ir pienākums veikt samaksu par visiem sniegtajiem pakalpojumiem, izmantojot galalietotāja pieslēgumu ar vai bez galalietotāja ziņas;
- 18.7. Iepazīties ar Pakalpojumu lietošanas noteikumiem, aprakstiem, maksām un citu informāciju par pakalpojumiem. Galalietotājam ir saistoši grozījumi Līgumā un informācija, kas Galalietotājam ir pieejama noteikumu 17.1.punktā noteiktajos veidos;
- 18.8. Sekot līdzi saņemto Pakalpojumu apjomam un izmaksām;
- 18.9. Ja Galalietotājs pilnībā vai daļēji nav veicis savlaicīgu samaksu par pakalpojumiem, atlīdzināt visus ar šāda parāda atgūšanu saistītos izdevumus.
19. Enefit tiesības:
- 19.1. Brīdinot vienu mēnesi iepriekš:
- 19.1.1. mainīt Galalietotāja pieslēguma numuru;
- 19.1.2. izbeigt kāda pakalpojuma sniegšanu;
- 19.1.3. veikt izmaiņas Enefit Pakalpojuma tehniskajos risinājumos, kas saistītas ar pakalpojuma tehnisko attīstību. Ja Enefit veikto uzlabojumu rezultātā Pakalpojuma saņemšanai Galalietotājam nepieciešams saņemt jaunu iekārtu vai SIM karti, to nodrošina Enefit;
- 19.1.4. veicot nepieciešamos tehnisko uzlabojumu darbus, uz laiku pārtraukt pakalpojuma sniegšanu;
- 19.1.5. pieprasīt tūlītēju samaksu par sniegtajiem Pakalpojumiem;
- 19.1.6. nodot parāda piedziņas tiesības, vai uzdot maksājumu uzraudzību un rēķinu iekasēšanu trešajai personai.
20. Enefit nav atbildīgs par zaudējumiem un citu kaitējumu, kas radies Galalietotājam, ja Enefit izmanto Līgumā paredzētās tiesības.
21. Enefit pienākumi:
- 21.1. Sniegt Galalietotājam Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu;
- 21.2. Nodrošināt Galalietotājam informāciju par Pakalpojumiem;
- V Maksu par Pakalpojumiem un norēķinu kārtība**
22. Maksu par pakalpojumiem un abonēšanas maksu, mēneša maksu, kā arī norēķinu kārtību nosaka Enefit. Pakalpojumu tarifi un cita informācija par maksām pieejama Noteikumu 17.1.punktā noteiktajos veidos.
23. Aprēķinu veic pēc Enefit tehniskās aparatūras un sistēmu reģistrētajiem datiem. Citi informācijas avoti netiek ņemti vērā. Maksu par Pakalpojumiem aprēķina sākot no Pakalpojumu pieslēgšanas brīža.
24. Galalietotājs var norēķināties par trešo personu precēm vai pakalpojumiem Enefit noteiktajā kārtībā. Maksu nosaka atbilstoši Galalietotāja darījumam ar trešo personu un iekļauj Galalietotāja rēķinā.
25. Enefit sagatavo Galalietotājam rēķinu par šajā Līgumā noteiktajiem pakalpojumiem.
26. Enefit ne retāk kā reizi mēnesī izraksta Galalietotājam rēķinu par norēķinu periodā sniegtajiem Pakalpojumiem un elektroniskā formā to nosūta uz Galalietotāja norādīto e-pasta adresi.
27. Enefit sniedz Pakalpojumus iemaksātā avansa apmērā, ja Enefit ir pieejama informācija par personas iespējamo vai faktisko maksātnespēju, par tās likvidāciju, vai personas dati ir ievietoti atbilstoši normatīvajiem aktiem reģistrētā parādvēstures vai kredītinformācijas datu bāzē.
28. Rēķina samaksas izdevumus, t.sk., izdevumus, kas rodas, norēķinoties ārvalstu valūtās, valūtas kursu starpību un valūtas konvertācijas izmaksas sedz Galalietotājs.
29. Ja Galalietotājs rēķinā norādītajā termiņā un apjomā nesamaksā Enefit rēķinu, Enefit ir tiesības pieprasīt un Galalietotājam ir pienākums samaksāt Enefit nokavējuma procentus 0,15% apmērā no nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu. Nokavējuma procentu summa tiek iekļauta nākamajos rēķinos.
30. Pēc visu Līgumu izbeigšanas ar Galalietotāju Enefit veic gala aprēķinu.
- VI Pakalpojumu kvalitāte**
31. Enefit sniedz Pakalpojumus un nodrošina Pakalpojumu kvalitāti atbilstoši Līgumam.
32. Ja Enefit vainas dēļ Galalietotājam nav iespējams izmantot Enefit Pakalpojumu ilgāk par septiņām dienām, Enefit veic Galalietotāja abonēšanas maksas vai mēneša maksas pārrēķinu par laika posmu, kad Enefit vainas dēļ Pakalpojumu nebija iespējams izmantot vispār, vai Līgumā noteiktajā kvalitātē. Pārējos gadījumos, pamatojoties uz Galalietotāja pretenziju, Enefit veic abonēšanas maksas vai mēneša maksas pārrēķinu, izvērtējot katru gadījumu individuāli. Enefit neatlīdzina atrauto peļņu un netiešos zaudējumus.
- VII Pretenziju izskatīšana un strīdu izšķiršana**
33. Galalietotājam ir tiesības par Līgumam neatbilstoši pakalpojumu vērsties Enefit ar pieteikumu. Atbildi uz rakstisku patērētāja pieteikumu Enefit sniedz normatīvajos aktos noteiktajā termiņā. Visos pārējos gadījumos Enefit sniedz atbildi viena mēneša laikā no attiecīgās pretenzijas saņemšanas dienas, ja attiecīgajā jautājumā nav nepieciešama papildu apstākļu noskaidrošana.

34. Galalietotājam ir tiesības iesniegt pretenziju Enefit par rēķinu trīs mēnešu laikā pēc rēķina izrakstīšanas.
  35. Visi strīdi un nesaskaņas, kas var rasties starp Enefit un Galalietotāju, vispirms tiem risināti sarunās, kuru uzsākšanai nepieciešams rakstisks Galalietotāja iesniegums Enefit. Ja vienošanās netiek panākta, strīds izskatāms pēc prasītāja izvēles Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameras šķīrējtiesā viena tiesneša sastāvā, saskaņā ar šīs tiesas reglamentu vai Latvijas Republikas tiesā.
- VII Informācijas sniegšana un datu apstrāde**
36. Atgādinājumus, atbildes un citu individuālu informāciju Enefit sniedz elektroniskā veidā (sūtot uz Galalietotāja e-pasta adresi) vai ar pasta sūtījumu, neuzņemoties nesaņemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka Galalietotājs ir saņēmis elektronisku vai pasta sūtījumu piecu dienu laikā.
  37. Elektroniskā veidā nodrošināta informācija ir Galalietotājam saistoša un līdzvērtīga pašrocīgi parakstītai rakstiskai informācijai.
  38. Personas datu apstrādi Enefit veic tikai atbilstoši paredzētajam mērķim un pamatojumam un nepieciešamajā apjomā, nodrošinot apstrādes veidu, kas dod iespēju personu identificēt uz apstrādei nepieciešamo laika posmu. Galalietotājs ir informēts, ka pirms Līguma noslēgšanas, kā arī Līguma darbības laikā Enefit var būt nepieciešams pieprasīt, saņemt, pārbaudīt un saglabāt informāciju, arī no trešajām personām, par Galalietotāja maksātspēju un kredītvēsturi, lai izvērtētu Galalietotāja spēju pildīt saistības, veiktu parāda saistību administrēšanu un piedziņu. Enefit ir tiesības Līguma nodrošināšanai apstrādāt, t.sk., pieprasīt, saņemt un saglabāt informāciju, arī no trešajām personām, par Galalietotāju un tā pārstāv, kā arī Galalietotāja un tā pārstāvja personas datus, t.sk., personu identificējošus kodus.
  39. Jebkura informācija par Galalietotāja datiem, t.sk., bet ne tikai elektroenerģijas patēriņa datiem, ir konfidenciāla. Enefit minētos datus apstrādā atbilstoši Enefit privātuma politikai un informāciju sniedz tikai Līgumā un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, apjomā un gadījumos.
  40. Informācija par Enefit kā pārziņa veikto personas datu apstrādi, t.sk., personas datu apstrādes mērķiem, pamatojumu un tiesībām ir pieejama Enefit Privātuma politikā, Noteikumu 17.1.punktā noteiktajos veidos.
  41. Enefit ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un Galalietotāju, ieskaitot Galalietotāja personas datus, normatīvajos aktos noteiktā kārtībā reģistrētās parād vēstures un kredīti nformācijas datu bāzēs, kā arī saglabāt un nodot trešajām personām informāciju, kas iesniegta, pārraidīta un nosūtīta Enefit, t.sk., personas datus, un ar šo Līgumu saistīto informāciju, lai nodrošinātu Līguma izpildi, kā arī gadījumos, ja Galalietotājs nav pienācīgi pildījis Līgumu.
  42. Galalietotājam ir pienākums nodrošināt, ka trešo personu rīcībā nesankcionēti netiek nodota Galalietotājam piešķirtā SIM karte, iekārta, PIN un PUK kodi, identifikatori (paroles), kā arī citi drošības kodi, kuri piešķirti Galalietotājam, lai nodrošinātos pret SIM kartes vai iekārtas nesankcionētu lietošanu, neskaidrotu Galalietotāja identitāti vai citiem mērķiem.
- IX Citi noteikumi**
43. Galalietotājs apliecina, ka viņš ir novērtējis Pakalpojuma derīgumu un atbilstību.
  44. Nepārvaramas varas apstākļu dēļ pakalpojumu sniegšana var tikt pārtraukta uz laiku līdz nepārvaramas varas apstākļu darbības beigām. Enefit neatbild par Līguma saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi, ja tā cēlonis ir nepārvarama vara.

**Pieņemšanas – nodošanas akts  
par iekārtu nodošanu Galalietotāja valdījumā**

Rīgā,

Parakstot šo aktu, Galalietotājs apliecina, ka ir saņēmis no SIA "Enefit" šādas:

1. Iekārtas

Nr.	Iekārta	Sērijas Nr.	Vērtība EUR
1.	AdvanGrid	xxx	3000
2.	GridMate	xxx	
Summa kopā:			

2. SIM karti

Nr.	SIM kartes Nr.

Šis akts ir sastādīts 2 eksemplāros un ir par pamatu norēķinam starp *Izpildītāju* un *Pasūtītāju*.

No *Enefit* puses:

\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
Gatis Lazda  
\_\_\_\_\_  
ENEFIT, SIA  
\_\_\_\_\_

No *Galalietotāja* puses:

\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
BDz  
\_\_\_\_\_  
xxx, SIA  
\_\_\_\_\_