

## VISPĀRĪGIE ELEKTROMOBIĻU UZLĀDES IERĪČU NOTEIKUMI

Noteikumi ir spēkā no 2020. gada 31. augusta

### 1. VISPĀRĪGI NOSACĪJUMI

- 1.1. Šie vispārīgie noteikumi (**Noteikumi**) regulē Pārdevēja (**Enefit SIA**, turpmāk – **Enefit**) un Klienta (**Klients**) tiesības un pienākumus saistībā ar noslēgto Līgumu (**Līgums**) par elektromobiļu uzlādes ierīču (**lerīce**) pārdošanu un uzstādīšanu. Šie Noteikumi veido Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 1.2. Enefit un Klients turpmāk tekstā kopā saukti – Puses, katrs atsevišķi – Puse.
- 1.3. Enefit pārdod lerīci un sniedz ar uzlādes ierīci saistītu pakalpojumus ar Enefit Volt zīmolu.

### 2. PASŪTĪJUMA IESNIEGŠANA UN LĪGUMA NOSLĒGŠANA

- 2.1. Lai saņemtu pārdošanas piedāvājumu, Klients izvēlas piemērotu lerīci ar uzstādīšanu Enefit Volt tīmekļvietnē, izmantojot kalkulatoru, un iesniedz pasūtījumu, izmantojot atbilstošu veidlapu.
- 2.2. Pēc pieprasījuma veidlapas saņemšanas Enefit pārdošanas speciālists zvanīs Klientam, lai precizētu pārdošanas noteikumus, samaksas noteikumus un detalizētu informāciju par lerīces uzstādīšanu. Tālruņa zvana laikā Enefit noskaidro, vai lerīces uzstādīšanas darbs ir klasificējams kā standarta uzstādīšana, kā norādīts tīmekļvietnē, vai arī ir vajadzīgi papildu darbi, par kuriem Klientiem tiek izteikts cenas piedāvājums.
- 2.3. Pēc tālruņa zvana Enefit pārdošanas speciālists nosūtīs Klientam galīgo pārdošanas piedāvājumu pa e-pastu. Piedāvājumā ir norādīta detalizēta informācija par vēlamu lerīci, piemērojamajiem Noteikumiem un veicamo uzstādīšanu. Enefit izrakstīs Klientam rēķinu 2 (divu) darba dienu laikā pēc piedāvājuma. Klients samaksā par lerīci atbilstoši rēķinam vai pa daļām. Ja Klients par lerīci maksā pa daļām vairākos maksājumos, tad pirmais rēķins Klientam tiek izrakstīts pirms lerīces uzstādīšanas, bet nākamais rēķins – pēc lerīces uzstādīšanas.
- 2.4. Līgums tiek uzskatīts par noslēgtu pēc pilnīgas rēķina samaksas vai nomas-pirkuma vienošanās noslēgšanas ar Klientu. Noslēdzot Līgumu, Klients apstiprina piedāvājuma un šo Noteikumu pieņemšanu. Enefit neizpildīs neapmaksātu pasūtījumu.
- 2.5. Ja Klients par lerīci maksā pa daļām vairākos maksājumos, Klientam ir pienākums veikt samaksu par lerīci atbilstoši Enefit izrakstītajiem rēķiniem. Rēķins ir uzskatāms par apmaksātu brīdī, kad Enefit saņem naudas līdzekļus no Klienta.

### 3. IERĪCES PIEGĀDE UN UZSTĀDĪŠANA

- 3.1. Pārdošanas piedāvājuma sagatavošanas laikā Klients sniedz Enefit detalizētu informāciju par lerīces uzstādīšanas vietu un Klienta elektroinstalāciju, kurai lerīce tiks pieslēgta. Par nepilnīgu datu iesniegšanu atbildīgs ir tikai Klients.
- 3.2. Enefit veic uzstādīšanu atbilstoši piemērojamajiem tiesību aktiem, ievērojot darba drošības, ugunsdrošības un vides aizsardzības noteikumu prasības, kā arī Enefit nodrošinātos Elektroinstalāciju būvniecības pakalpojumu līguma standarta noteikumus.
- 3.3. Uzstādīšanas laikā lerīces nominālā jauda tiek uzstādīta atbilstoši Klienta norādītajiem parametriem un lerīces komplektācijā iekļautās autorizācijas kartes tiek savietotas ar lerīci. Tiek aktivizēta lerīces SIM karte vai WiFi, lai atļautu attālinātu ierīces pārvaldīšanu un papildu funkcijas. SIM karte tiek aktivizēta uz diviem gadiem, ja vien Līgumā nav saskaņots citādi.
- 3.4. Pirms lerīces uzstādīšanas Klients apņemas pārliecināties, ka Enefit varēs un drīkstēs uzstādīt pasūtīto lerīci Klienta noteiktajā vietā un ka Klienta elektroinstalācija, kurai

jāpieslēdz Ierīce, atbilst prasībām. Klienta paša pienākums ir nodrošināt, ka tam ir visas nepieciešamās atļaujas, apstiprinājumi, piekrišanas un citi nepieciešamie dokumenti un ka visi Ierīces uzstādīšanai nepieciešamie sagatavošanās darbi ir izpildīti. Enefit nav atbildīgs par jebkādam specifiskām īpatnībām un trūkumiem Ierīces uzstādīšanas vietā, ko izraisa nepieciešamo atļauju, apstiprinājumu, piekrišanas vai dokumentu neatbilstība / neesamība.

- 3.5. Enefit elektromontieru komanda dodas uz Klientam vēlamu piegādes adresi saskaņotajā laikā. Veicot darbus ārpus Rīgas pašvaldības, cenai tiek papildu piemērota transporta maksa 0,60 EUR/km apmērā. Ja Klients vai tā pilnvarotais pārstāvis neierodas saskaņotajā laikā, Enefit ir tiesības pieprasīt maksu par izsaukumu neatkarīgi no atrašanās vietas saskaņā ar cenrādi, kura pilnu versiju Enefit nosūta Klientam pēc pieprasījuma (**Cenrādis**).
- 3.6. Pirms uzstādīšanas Klients apņemas vizuāli pārlicināties, ka Ierīce ir darba kārtībā, un nekavējoties paziņot Enefit par jebkādiem defektiem vai aizdomām par tiem. Enefit elektromontieru komanda uzstāda Ierīci atbilstoši Līgumam un Klienta sagatavotajām specifikācijām. Pēc uzstādīšanas Puses pārbauda Ierīces darba gatavību.
- 3.7. Ja Ierīces uzstādīšanas laikā tiek konstatēts, ka Klients ir sniedzis kļūdainu informāciju, kas nepieciešama uzstādīšanai, pasūtījis nepareizus elektrības darbus un/vai papildu iekārtas, un/vai Klienta dēļ ir radies cits trūkums, kura dēļ Enefit elektromontieru komanda nevar uzstādīt Ierīci, Klients apņemas segt jau radušās izmaksas saskaņā ar Cenrādi (piemēram, transports, stundas likme). Enefit elektromontieru komanda un Klients konstatē trūkumus uz vietas un, ja iespējams, Klients tos patstāvīgi novērš vai pasūta darbu no Enefit atbilstoši Cenrādim. Ja nepieciešams, Puses vienojas par jaunu uzstādīšanas laiku, kas nav vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pēc sākotnējā uzstādīšanas laika. Rēķins par izmaksām un iespējamo papildu darbu tiek nosūtīts pēc uzstādīšanas.
- 3.8. Ja Ierīci nevar uzstādīt Enefit vainas dēļ, Enefit novērš trūkumu saprātīgā laikā, un puses vienojas par jaunu uzstādīšanas laiku, kas nav vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienas pēc sākotnējā uzstādīšanas laika.
- 3.9. Ierīce tiek nodota Klientam vai tā pilnvarotai pilngadīgai personai ar Pieņemšanas-nodošanas aktu un pēc uzstādīšanas tiek sagatavots Uzstādīšanas akts (kopā saukti - Juridiskie dokumenti). Pēc Juridisko dokumentu sagatavošanas Ierīces nejaušas iznīcināšanas un kaitējuma risks pāriet Klientam. Jebkādu trūkumu gadījumā Puses paraksta Uzstādīšanas aktu pēc trūkumu novēršanas.
- 3.10. Kopā ar Ierīci Enefit nodod Klientam Ierīces iesaiņojumu ar visu tā saturu, nepieciešamo tehnisko dokumentāciju un lietotāja rokasgrāmatu.

#### 4. IERĪCES ATTĀLINĀTĀ VADĪBA UN TĀS PAPILDU FUNKCIJU IZMANTOŠANA

- 4.1. Pēc Ierīces uzstādīšanas tiek aktivizēta SIM karte un WiFi, lai nodrošinātu Ierīces attālinātu vadību un Enefit piedāvātās papildu funkcijas.
- 4.2. Attālinātā Ierīces vadība ļauj Enefit mainīt Ierīces iestatījumus, veikt diagnostiku un atjaunināt programmatūru, un ierobežotā apmērā risināt kļūdu paziņojumus pēc Klienta pieprasījuma. Lai izmantotu Enefit piedāvātās papildu funkcijas, ir jābūt aktivizētai SIM kartei.
- 4.3. SIM karte tiek aktivizēta uz diviem gadiem, ja vien Līgumā nav noteikts citādi. Perioda beigās aktivizācija tiek pagarināta atbilstoši Cenrādim. Ja aktivizācija netiek pagarināta, Klients var turpināt izmantot Ierīci atbilstoši pēdējiem derīgajiem iestatījumiem pirms aktivizācijas perioda beigām.
- 4.4. Par jautājumiem saistībā ar attālināto vadību, papildu funkcijām vai autorizācijas kartēm Klients var sazināties ar Enefit, nosūtot e-pasta ziņu uz info@enefit.lv.

## 5. LĪGUMA IZBEIGŠANA UN ATKĀPŠANĀS NO TĀ

- 5.1. Enefit ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, ja Enefit nevar uzstādīt lerīci. lerīci nevar uzstādīt, cita starpā, ja:
  - 5.1.1. Klients nav novērsis 3.7. punktā minētos trūkumus un nevienojas par jaunu uzstādīšanas laiku;
  - 5.1.2. Klients nav saņēmis lerīces uzstādīšanai nepieciešamās atļaujas, apstiprinājumus vai piekrišanas un vajadzēs vairāk nekā 60 kalendārās dienas, lai tos iegūtu;
  - 5.1.3. Klients būtiski pārkāpj no Līguma izrietošos pienākumus, ieskaitot pienākumu samaksāt par lerīci vai tās uzstādīšanu.
- 5.2. Klientam ir tiesības bez papildu maksas vienpusēji atkāpties no Līguma pirms lerīces piegādes. Lai vienpusēji atkāptos no Līguma, Klientam jānosūta attiecīgs paziņojums uz e-pasta adresi [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv).
- 5.3. Šajā punktā (5. punkts) noteiktā atkāpšanās procedūra neattiecas uz nomas-pirkuma līgumu. Atkāpšanās no nomas-pirkuma līguma notiek minētajā līgumā noteiktajā kārtībā.
- 5.4. Klients piekrīt pakalpojumu sniegšanas uzsākšanai pirms vienpusējas atkāpšanas no Līguma perioda iztecēšanas.
- 5.5. Ja Klients ir fiziska persona (t.i., patērētājs), viņš var atkāpties no Līguma, nenorādot iemeslu 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc lerīces Pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas. Ir jānosūta skaidri noformulēts pieteikums par atkāpšanos no Līguma uz Enefit e-pasta adresi [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv). Klientam nekavējoties jāpārtrauc izmantot lerīci pēc vienpusējas atkāpšanas pieteikuma iesniegšanas. Klientam ir pienākums ievērot Enefit instrukcijas par lerīces iesaiņošanu un transportēšanu, lai nodrošinātu, ka tiek saglabāts pats priekšmets un tā sākotnējais iesaiņojums, līdz lerīce nonāk pie Enefit.
- 5.6. lerīce jāatdod atpakaļ 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc datuma, kad Klients paziņo Enefit par savu atkāpšanos no Līguma. Enefit sniegs Klientam norādījumus, kur un kā lerīce jāatdod atpakaļ. Tiek uzskatīts, ka termiņš ir ievērots, ja lerīce tiek nodota Enefit pirms 14 (četrpadsmit) dienu termiņa beigām. lerīci jānoņem kvalificētam elektromontierim. Klientam ir iespēja pasūtīt, lai lerīci noņem Enefit par maksu.
- 5.7. Atkāpjoties no Līguma, Enefit atmaksā atpakaļ Klientam maksājumus par lerīci (izņemot par uzstādīšanu un citiem elektromontāžas darbiem, ieskaitot standarta uzstādīšanu) nekavējoties, ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no atkāpšanās pieteikuma iesniegšanas Enefit ar nosacījumu, ka Klients ir atdevis lerīci atpakaļ Enefit līdz tam laikam un nav pamata veikt ieskaitu vai samazināt Klientam atmaksājamās summas par 5.10. punktā norādīto summu. Enefit veic atmaksu, izmantojot to pašu samaksas metodi, kādu Klients izmantoja, lai veiktu samaksu, ja vien Klients nepiekrīt citai samaksas metodes veikšanai. Tādu atmaksu gadījumā no Klienta netiek iekasēta pakalpojuma maksa vai citas izmaksas. Enefit ir tiesības atteikties veikt atmaksu, līdz Enefit ir saņēmis un pārbaudījis lerīci.
- 5.8. lerīce jāatdod atpakaļ Enefit kopā ar tās oriģinālo iesaiņojumu (tam var būt atvēršanas pazīmes, bet tas nedrīkst būt bojāts) un sākotnējā komplektācijā (tajā jābūt visiem priekšmetiem produkta iesaiņojumā, ieskaitot uzstādīšanas instrukcijas un lietotāja rokasgrāmatu, stiprinājumus, piederumus).
- 5.9. Klientam jāsedz tiešās izmaksas par lerīces atdošanu atpakaļ. Ja Klients pasūta, lai Enefit elektromontieru komanda noņem lerīci, par to jāsamaksā atbilstoši Cenrādī (ieskaitot transport, elektromontiera stundas likme). Jebkurā gadījumā lerīce ir jānoņem kvalificētam elektromontierim, un Enefit ir tiesības pieprasīt no Klientam pierādījumu par noņemšanu.
- 5.10. Ja Klienta atpakaļ atdotā lerīce ir tikusi izmantota vai izmēģināta jebkādā citā veidā, kāds nebūtu parasti pieļaujams veikalā, vai Klients ir lietojis lerīci vairāk

(piemēram, sācis izmantot lerīci katru dienu), nekā nepieciešams, lai pārbaudītu tās veidu, īpašības un darbību, Klients ir atbildīgs par lerīces vērtības samazinājumu. Ja Klients nepiekrīt Enefit norādītajam vērtības samazinājumam, Klientam ir tiesības vērsties pie neatkarīga eksperta, kuram ir lerīces ražotāja pilnvarojums veikt pārbaudes, lai noteiktu vērtību.

- 5.11. Enefit ir tiesības iesniegt prasījumus pret Klientu lerīces vērtības samazinājuma dēļ ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no tās atdošanas atpakaļ.

## 6. ATBILDĪBA UN SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA

- 6.1. Puses ir savstarpēji atbildīgas par zaudējumiem, ko radījusi no Līguma izrietošo saistību neizpilde vai nepienācīga izpilde. Līguma pārkāpuma gadījumā Pusēm ir tiesības izmantot visus no tiesību aktiem un Līguma izrietošos tiesību aizsardzības līdzekļus kopā ar nosacījumu, ka tiesību aizsardzības līdzekļu vienlaicīga izmantošana nav pretrunā tiesību aktiem.
- 6.2. Tiklīdz lerīce ir piegādāta, Klients to rūpīgi pārbauda un nekavējoties paziņo Enefit par jebkādam sūdzībām pirms Pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas. Pēc lerīces uzstādīšanas Klients rūpīgi pārbauda uzstādīšanu un lerīci un trūkumu gadījumā iesniedz sūdzību pirms Uzstādīšanas akta parakstīšanas. Enefit apņemas novērst sūdzībā norādītos trūkumus saprātīgā laikā.
- 6.3. Enefit ir atbildīgs par lerīci līdz tās uzstādīšanai. Ar Juridisko dokumentu parakstīšanu lerīce tiek uzskatīta par nodotu Klientam un uzstādīšanas darbi tiek uzskatīti par pabeigtiem.
- 6.4. Ja pēc Juridisko dokumentu parakstīšanas Klients konstatē lerīces un/vai tās uzstādīšanas neatbilstību Līgumam, ko nevarēja konstatēt piegādes laikā, Klients par to nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā informē Enefit, nosūtot ziņu uz e-pasta adresi [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv)
- 6.5. Klientam, kurš ir fiziska persona – patērētājs, ir tiesības iesniegt sūdzību Enefit 2 (divu) gadu laikā no lerīces piegādes / uzstādīšanas datuma, ja lerīce un/vai uzstādīšana neatbilst Līguma noteikumiem. Juridiskas personas gadījumā piemērojama ražotāja garantija.
- 6.6. Lai izmantotu tiesības iesniegt sūdzību, lūdzam sazināties ar Enefit pa e-pastu uz [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv). Enefit sniegs Klientam instrukcijas, kā rīkoties tālāk. Enefit atbild uz Klienta sūdzību 15 (piecpadsmit) dienu laikā.
- 6.7. Sūdzība jāiesniedz nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) mēnešu laikā no lerīces vai uzstādīšanas defekta konstatēšanas. Ja tiek konstatēts defekts, Klientam jāpieliek saprātīgas pūles, lai saglabātu un aizsargātu lerīci, tai skaitā Klients arī nedrīkst izmantot defektīvo lerīci. Tiesības iesniegt sūdzības par uzstādīšanu izbeidzas, ja Klients neatkarīgi noņem un/vai pārvieto lerīci.
- 6.8. Lerīcei jāatbilst Līguma noteikumiem. Lerīce neatbilst Līguma noteikumiem, ja lerīce:
- 6.8.1. neatbilst tehniskajiem noteikumiem, kādus izdevis pārdevējs un/vai ražotājs;
- 6.8.2. nav piemērota nolūkam, kādam lerīce ar tādu aprakstu tiek parasti lietota, ņemot vērā lerīces uzstādīšanas un izmantošanas noteikumus.
- 6.9. Enefit nav atbildīga par lerīces defektiem un nenovērš tos bez maksas šādos gadījumos:
- 6.9.1. lerīci ir noņēmusi un/vai pārvietojuši nekvalificēta persona;
- 6.9.2. lerīces parasta nolietojuma gadījumā;
- 6.9.3. lerīces kļūdu ir izraisījušas strāvas svārstības un/vai strāvas avota fāzes zudums;
- 6.9.4. Kopā ar sūdzību Klients neiesniedz Enefit lerīces Pieņemšanas-nodošanas aktu vai pirkuma rēķinu. Bez pierādījuma par pirkumu Enefit nevar atrisināt sūdzību;

- 6.9.5. Ierīces un/vai tās komponenta sērijas numurs ir noņems / mainīts, kontroles uzlīme vai marķējuma uzlīme ir bojāta;
- 6.9.6. Defektu radījuši ārējie faktori (pērkons, neatbilstoša strāva, strāvas svārstības, mitrums, šķidrums, mehānisks bojājums utt.);
- 6.9.7. Ierīce ir izmantota neatbilstoši lietotāja rokasgrāmatai un lietošanas un garantijas noteikumiem, kas iekļauti tehniskajā dokumentācijā un Līgumā;
- 6.9.8. Ierīce ir remontēta bez Enefit piekrišanas;
- 6.9.9. Ierīce ir nepareizi izmantota (tostarp, ja ierīci ir remontējusi persona bez ražotāja pilnvarojuma);
- 6.9.10. Ja tiek konstatēts ierīces defekts, Klients neļauj Enefit apskatīt ierīci (Enefit vai Enefit pilnvarotai personai ir tiesības pārbaudīt trešo personu izmantotās uzstādīšanas metodes atbilstību pārdevēja vai ražotāja uzstādīšanas instrukcijām).
- 6.10. Par ierīces pārbaudi / diagnostiku jāmaksā apstrādes maksa (tostarp transporta maksa), ja:
  - 6.10.1. Ierīcei nav aprakstīto defektu un ierīce ir darba kārtībā saskaņā ar diagnostikas rezultātiem;
  - 6.10.2. Par ierīces defekta novēršanu nav atbildīga ne Enefit, nedz ražotājs;
  - 6.10.3. Tiek konstatēts Noteikumu 6.9. punktā norādītais apstāklis.
- 6.11. Klientam (patērētājam) nav jāmaksā apstrādes maksa par diagnostiku pirmos sešus mēnešus no ierīces saņemšanas. Pēc tam Klients maksā apstrādes maksu Noteikumu 6.10. punktā noteiktajos gadījumos.
- 6.12. Ja pārbaudes rezultātā tiek konstatēts, ka defektus radījuši Noteikumu 6.9. punktā minētie faktori, bet ierīci var saremontēt, Klientam ir iespēja pasūtīt apmaksājamu remontu no ražotāja.
- 6.13. Ja ierīces diagnostikas, remonta un/vai apkopes laikā rodas vajadzība nomainīt komponentu, kura nomaīņa nav Enefit pienākums saskaņā ar Enefit atbildības apjomu un/vai garantiju, komponents tiek nomainīts ar Klienta iepriekšēju piekrišanu, un Enefit izraksta rēķinu par komponenta izmaksām.
- 6.14. Enefit nav pienākuma saglabāt ierīces datus remonta laikā.
- 6.15. Enefit izsniegts aizvietošanas ierīci uz galvojumu ierīces remonta laikā. Aizvietošanas ierīcei nav jābūt līdztvērtīgai ierīcei. Klients apņemas uzmanīgi izmantot aizvietošanas ierīci. Klients apņemas atdot atpakaļ izsniegto aizvietošanas ierīci Enefit par saviem līdzekļiem, tiklīdz ierīce ir atdota atpakaļ pēc pārbaudes vai remonta. Ja Klients neizpilda noteikumus par aizvietošanas ierīces atdošanu atpakaļ Enefit, tai ir tiesības atteikties atdot atpakaļ ierīci Klientam.
- 6.16. Ja ierīce neatbilst līguma noteikumiem, Klientam ir tiesības izmantot tiesību aktos noteiktos tiesību aizsardzības līdzekļus, tai skaitā pieprasīt remontu, ierīces aizvietošanu, vai atkāpties no Līguma un atdot atpakaļ neatbilstošās preces.
- 6.17. No Līguma izrietošo saistību pārkāpums ir attaisnojams, cita starpā, ja pārkāpumu izraisījusi nepārvarama vara. Nepārvarama vara ir apstākļi, kurus Puse nevarēja ietekmēt un, saprātīgi spriežot, Līguma noslēgšanas laikā no viņa/viņas nevarēja sagaidīt, ka būtu bijis jāņem vērā vai jāizvairās no apstākļiem, vai jāpārvar traucējošais apstāklis vai tā sekas. Trešās personas izraisīts ierīces piegādes kavējums arī jāuzskata par nepārvaramu varu, tostarp, ja Enefit līgumpartneris kavē ierīces vai tās rezerves daļu piegādi vai pārkāpj citas līgumsaistības pret Enefit.
- 6.18. Līgumisko saistību neizpilde nepārvaramas varas dēļ tiek uzskatīta par attaisnotu ar nosacījumu, ka Puses pieliek visas pūles, lai izvairītos no tādas situācijas. Puse, kuras saistību izpildi kavē šādi apstākļi, paziņo otrai Pusei tādā formātā, ko ir iespējams reproducēt rakstiski.
- 6.19. Puses apņemas atsākt savu līgumisko saistību izpildi, tiklīdz notikums, kas tiek uzskatīts par nepārvaramu varu, ir izbeidzies vai apstākļi ir novērsti. Nepārvaramas varas



gadījumā no Līguma izrietošo pienākumu izpildes termiņš tiek pagarināts par laiku, kamēr Līguma izpilde tika apturēta minēto notikumu vai apstākļu dēļ.

- 6.20. Enefit nav atbildīga par jebkādu citu kaitējumu, kas var rasties Klientam un/vai trešajām personām. Cita starpā, Enefit nav pienākuma atlīdzināt Klientam par ieņēmumu zudumu vai trešajām personām radītu kaitējumu.

## 7. GARANTĪJA

- 7.1. Enefit ir ražotāja garantijas starpnieks attiecībā uz Klientu. Šajā punktā noteiktie garantijas noteikumi precizē attiecīgās ierīces ražotāja garantijas nosacījumus gan patērētājam, gan juridiskai personai.
- 7.2. Garantijas periodā garantija dod Klientam tiesības pieprasīt ierīces ražotāja defektu novēršanu bez maksas vai pieprasīt ierīces aizvietošanu. Enefit izsniedz aizvietošanas ierīci uz garantijas / remonta termiņu atbilstoši Noteikumu 6.15. punktam. Šī garantija ir derīga Latvijas Republikas teritorijā. Papildus garantijai patērētājam ir pieejamas vēl citas likumā noteiktas tiesības.
- 7.3. Garantijas periods sākas no priekšmeta piegādes Klientam un ir spēkā 2 (divus) gadus no Pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas (garantijas periods).
- 7.4. Enefit nav atbildīga par kļūdām, kas notiek garantijas periodā ierīces nepareizas (kļūdainas) izmantošanas dēļ vai ja produktam radīts kaitējums Klienta vai trešo personu darbību rezultātā vai citos gadījumos, kurus pārdevējs nevar kontrolēt, ieskaitot apzinātu vai neparedzamu mehānisku bojājumu.
- 7.5. Enefit nav atbildīga par ierīces defektiem saskaņā ar garantiju un/vai nav pienākuma tos novērst Noteikumu 6.9. punktā minētajos gadījumos bez maksas.
- 7.6. Pārdošanas garantijas termiņš beidzas, ja:
- 7.6.1. Klients nav pienācīgi izpildījis garantijas nosacījumus un/vai ierīces lietotāja rokasgrāmatā un/vai uzstādīšanas instrukcijās noteiktos nosacījumus, un/vai šajos Noteikumos iekļautās prasības;
- 7.6.2. Ierīci ir noņēmusi / pārvietojuši nekvalificēta persona.
- 7.7. Garantija sedz tādas ierīces defektu remontēšanas izmaksas, kas nepieciešama dizaina, ražošanas un materiālu dēļ un to radīto ierīces defektu dēļ. Citu kļūdu gadījumā Klientam ir iespēja pasūtīt apmaksājamu remontu atbilstoši Noteikumu 6.12. un 6.13. punktam.
- 7.8. Pārdošanas rēķins un/vai iegādes kvīts ir dokuments, kas apstiprina ierīces garantijas derīgumu.
- 7.9. Garantijas pieteikuma gadījumā Klients apņemas samaksāt apstrādes maksu atbilstoši Noteikumu 6.10. punktam.
- 7.10. Sniedzot līgumisko garantiju, Puses ievēro Saistību tiesību likuma 650. pantu un Eesti Energia AS Elektroinstalācijas būvēšanas pakalpojumu līguma standarta noteikumus. Garantijas periodā Enefit par saviem līdzekļiem novērš visas neatbilstības Uzstādīšanas līguma Noteikumiem. Enefit novērš Līguma neatbilstības saprātīgā laikā. Enefit ir atbrīvota no šajā punktā norādītā pienākuma, ja darbības traucējumus ir radījusi Klienta pieļauta nepienācīga izmantošana un/vai ekspluatācijas procedūras pārkāpums, un/vai rekonstrukcija.
- 7.11. Garantijas pieteikuma gadījumā lūdzam sazināties ar Enefit pa e-pastu uz [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv). Enefit sniegs Klientam instrukcijas, kā rīkoties tālāk.

## 8. PAZIŅOJUMU IESNIEGŠANA

- 8.1. Ziņojumi, piekrišanas, apstiprinājumi un citi nodoma izteikumi tiek uzskatīti par iesniegtiem un nodotiem atbilstoši Līgumam, ja nodoma izteikums ir nosūtīts otrai Pusei mutiskā, rakstiskā, rakstiski reproducējamā vai elektroniskā formātā, izmantojot Līgumā

norādīto kontaktinformāciju, ja vien ģpašs konkrētā nodoma izteikuma iesnieguma paraugs nav atsevišķi saskaņots LĪgumā vai Noteikumos un ja vien Klientam nav bijusi saprātīga iespēja iepazīties ar to. Mutisks nodoma izteikums tiek uzskatīts par iesniegtu, ja Enefit ir to ierakstījusi. Enefit var norādīt nodoma izteikumus arī uz rēķina.

- 8.2. Klients nekavējoties paziņo Enefit par jebkādam LĪgumā norādītās kontaktinformācijas izmaiņām. Klients var pārsūtīt savu paziņojumu pa e-pastu uz [info@enefit.lv](mailto:info@enefit.lv).
- 8.3. Puses nekavējoties paziņo viena otrai par visiem apstākļiem, kas liedz izpildīt LĪgumu.

## 9. NOSLĒGUMA NOTEIKUMI

- 9.1. Enefit apstrādā Klienta personas datus atbilstoši Enefit Klientu datu apstrādes principiem, kas ir pieejami Enefit tīmekļvietnē [https://www.enefit.lv/resources/enefit\\_lv/webresources/assets/pdf/Enefit\\_SIA\\_klientu\\_datu\\_apstrades\\_pamatprincipi.pdf](https://www.enefit.lv/resources/enefit_lv/webresources/assets/pdf/Enefit_SIA_klientu_datu_apstrades_pamatprincipi.pdf). Lai nodrošinātu attālinātās pārvaldes pakalpojumu, Enefit apstrādā arī Ierīces izmantošanas datus, ieskaitot patēriņa vēsturi. Ja tiek izmantotas papildu funkcijas, personas dati tiek apstrādāti šim nolūkam un tādā mērā, kā aprakstīts attiecīgajā papildu funkcionalitātē. Ja vien konkrētā punktā nav norādīts citādi, atsauces uz punktiem ir atsauces uz Noteikumu punktiem.
- 9.2. Ja kāds LĪguma punkts izrādās daļēji vai pilnībā spēkā neesošs, jo tas ir pretrunā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem, tas neietekmē pārējo punktu vai daļu spēkā esamību. Puses pieliek visas pūles, lai aizstātu spēkā neesošo punktu ar spēkā esošu punktu, kas atbilst LĪguma saturam un idejai.
- 9.3. Ja Pusei ir jāizdod līdzekļi, lai atgūtu parādu no otras Puses (tai skaitā izmaksas par prasījuma tiesību cesiju), otra Puse apņemas segt visas izmaksas saistībā ar parāda piedziņu. No parāda segšanai samaksātajām summām vispirms tiek segti nokavējuma procenti, tad pamatparāds, un pēc tam parāda piedziņas izmaksas (ieskaitot juridiskās palīdzības izmaksas).
- 9.4. Visus strīdus, kas izriet no LĪguma, Puses cenšas atrisināt pārrunās. Ja pārrunu rezultātā strīdu neizdodas atrisināt 30 dienu laikā, strīdi tiek Latvijai Republikas tiesā pēc piekritības. Lai risinātu strīdus, patērētājiem ir tiesības vērsties Patērētāju aizsardzības un tehniskās uzraudzības iestādē vai tiesā.