

VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI ELEKTROMOBIĻU LĀDĒTĀJU NOMAI

Noteikumi un nosacījumi spēkā no 2022. gada 17. februāra

1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 1.1. Šie Vispārējie noteikumi un nosacījumi (turpmāk: **Noteikumi**) nosaka Iznomātāja (**Enefit SIA, turpmāk Enefit**) un klienta (turpmāk: **Klients**) tiesības un pienākumus saistībā ar nomas līgumu (turpmāk: **Līgums**) par elektromobiļu lādētāja nomu un uzstādīšanu (turpmāk: **lerīce**). Enefit un Klients tiek turpmāk saukti arī par Pusēm un katrs atsevišķi - par Pusi. Noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.2. Savstarpējās attiecībās Puses vadās pēc Līguma, Noteikumiem, Cenrāža un attiecīgajiem akcijas noteikumiem un nosacījumiem.
- 1.3. Enefit nomā lerīci un sniedz ar lerīci saistītus pakalpojumus.

2. LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN TERMIŅŠ, NOMAS MAKSĀJUMS

- 2.1 Lai saņemtu Līguma piedāvājumu, Klients Enefit kanālos izvēlas lerīces nomas paketi ar uzstādīšanu un iesniedz pieprasījumu.
- 2.2 Pēc pieprasījuma saņemšanas Enefit pārdošanas speciālists zvanīs Klientam un precizēs nomas noteikumus, apmaksas noteikumus un informāciju saistībā ar lerīces uzstādīšanu. Telefona zvana laikā Enefit noskaidros, vai lerīces uzstādīšanas darbs atbilst standarta uzstādīšanai, kā norādīts tīmekļa vietnē, vai ir nepieciešams papildu darbs, par kuru Klientam tiks sniegts piedāvājums.
- 2.3 Pēc telefona zvana Enefit pārdošanas speciālists nosūtīs galīgo piedāvājumu Klientam pa e-pastu. Piedāvājumā ir norādīta detalizēta informācija par pieprasīto lerīci, izvēlēto iepakojumu, piemērojamajiem Noteikumiem un veicamo uzstādīšanu. Klients piedāvājuma atbilstību apstiprina e-pastā. Enefit izsniegs Klientam rēķinu 2 (divu) darba dienu laikā pēc piedāvājuma. Ja uzstādīšana izrādās dārgāka, nekā norādīts piedāvājumā, Enefit pēc uzstādīšanas nosūtīs Klientam papildu rēķinu. Klients par uzstādīšanu maksā saskaņā ar sniegto(-ajiem) rēķinu(-iem).
- 2.4 Līgums uzskatāms par noslēgtu pēc pirmā rēķina apmaksas. Noslēdzot Līgumu, Klients apstiprina, ka piekrīt piedāvājumam un piemērojamajiem Noteikumiem. Nesamaksātos pasūtījumus Enefit neizpildīs.
- 2.5 Klients maksā Enefit Līgumā noteikto maksu (turpmāk: **Nomas maksa**) par lerīces izmantošanu kalendārajā mēnesī saskaņā ar Cenrādi, Līgumu un iesniegto rēķinu. Nomas maksa tiks aprēķināta no lerīces piegādes datuma. Ja Klients izmanto citus Enefit uzlādes pakalpojumus, visas summas ir jāatspoguļo vienā rēķinā, ja Klients tā vēlas. Cenrādis (turpmāk: **Cenrādis**¹) nosaka ar Līgumu saistītās cenas, iepakojumus un cenu nosacījumus.
- 2.6 Maksa uzskatāma par samaksātu dienā, kad tā tiek ieskaitīta Enefit norēķinu kontā. Vispirms tiek uzskatīts, ka no saņemtās summas tiek segtas radušās izmaksas (piemēram, parādu piedziņas izmaksas), nokavējuma procenti, procenti, priekšlaicīgas izbeigšanas izmaksas, pēc tam tiek segtas pamatsaistības. Iepriekš noteiktais pamatsaistību termiņš tiek dzēsts, pirms vēlāk iestāties pamatsummās saistību izpildes termiņš.
- 2.7 Nomas maksa ir jāmaksā arī gadījumā, ja Klients nevar izmantot lerīci no viņa neatkarīgu iemeslu dēļ.

3. IERĪCES PIEGĀDE UN UZSTĀDĪŠANA

- 3.1. Klients sniedz Enefit detalizētu informāciju par lerīces uzstādīšanas vietu un Klienta elektroinstalāciju, kurai lerīce tiks pievienota.

¹<https://www.enefit.lv/cenradis>

3.2. Pēc Līguma noslēgšanas Puses vienojas par lērīces uzstādīšanu, kurai jānotiek ne vēlāk kā 30 dienu laikā pēc Līguma stāšanās spēkā.

3.3. Enefit vai tā apakšuzņēmējs veic uzstādīšanu saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem un ievērojot arodveselības un darba drošības, ugunsdrošības un vides aizsardzības noteikumu prasības.

3.4. Enefit ir tiesības lērīces uzstādīšanai veikt inženiertehniskos palīgdarbus (balsti, barjeras, nojumes utt.) un pienākums nojaukt un/vai aizvākt veiktos inženiertehniskos palīgdarbus, ja vien nav panākta cita vienošanās.

3.5. Uzstādīšanas laikā lērīces nominālā jauda tiek iestatīta pēc Klienta sniegtajiem parametriem un, ja nepieciešams, lērīces komplektā iekļautās autorizācijas kartes ir savienotas ar ierīci.

3.6. Pirms lērīces uzstādīšanas Klients apņemas nodrošināt, ka Enefit var un drīkst uzstādīt pasūtīto lērīci Klienta izvēlētā vietā un ka Klienta lērīcei pieslēgtā elektroinstalācija atbilst prasībām. Noslēdzot Līgumu, uzskatāms, ka Klients ir devis Enefit un tā pilnvarotajai personai nepieciešamo piekrišanu lērīces uzstādīšanas vietas izmantošanai Līguma izpildei. Gadījumā, ja Klientam nepieder vieta, kur lērīce ir jāuzstāda vai, ja bez Klienta ir vēl citi īpašnieki, Klientam pirms lērīces uzstādīšanas uzsākšanas ir jāsaņem visas Līguma izpildei nepieciešamās piekrišanas. Klients ir pilnībā atbildīgs par to, lai tam būtu visas nepieciešamās atļaujas, apstiprinājumi, piekrišanas un citi nepieciešamie dokumenti (tai skaitā paziņojums par būvniecību/būvatļauja, dzīvokļu īpašnieku kopības piekrišana utt.) un ka ir veikti visi nepieciešamie sagatavošanas darbi lērīces uzstādīšanai. Enefit nav atbildīgs par jebkādam lērīces uzstādīšanas vietas īpatnībām vai defektiem, kas radušies neatbilstību/nepieciešamo atļauju, pieeju, apstiprinājumu, piekrišanu vai dokumentu trūkuma dēļ.

3.7. Enefit sertificēts elektriķis noteiktajā laikā atbrauks uz Klienta pieprasīto piegādes adresi. Ja Klients vai viņu pilnvarotais pieaugušais pārstāvis nav klāt noteiktajā laikā vai, ja lērīces uzstādīšana nenotiek uz Klientu attiecināmu iemeslu dēļ, tad Enefit ir tiesības iekasēt maksu par braucienu, kā norādīts Cenrādī, neatkarīgi no atrašanās vietas.

3.8. Enefit sertificēts elektriķis uzstāda lērīci saskaņā ar līgumu un Klienta noteiktajām specifikācijām. Pēc uzstādīšanas Puses pārbaudīs, vai lērīce darbojas.

3.9. Gadījumā, ja lērīces uzstādīšanas laikā tiek konstatēts, ka, sniedzot uzstādīšanas informāciju, Klients ir pieļāvis kļūdu, ir pasūtījis nepareizus elektroinstalācijas darbus un/vai piederumus un/vai Klienta dēļ ir radušies citi trūkumi, kas neļauj Enefit sertificētam elektriķim uzstādīt lērīci, Klientam ir pienākums segt jau radušās izmaksas saskaņā ar Cenrādi (t.i. transports, stundas likme). Enefit sertificēts elektriķis un Klients uz vietas noteiks trūkumus un, ja iespējams, Klients tos patstāvīgi novērsīs vai pasūtīs darbu no Enefit, pamatojoties uz Cenrādi. Ja nepieciešams, Puses vienojas par jaunu uzstādīšanas laiku, kas nevar būt vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pēc sākotnējā uzstādīšanas laika. Rēķins par izmaksām un jebkādiem papildu darbiem tiks izrakstīts pēc uzstādīšanas.

3.10. Gadījumā, ja lērīci nevar uzstādīt ar Enefit saistītu iemeslu dēļ, Enefit novērsīs defektu saprātīgā termiņā, un Puses vienosies par jaunu uzstādīšanas laiku, kas nevar būt vēlāks par 14 (četrpadsmit) dienām pēc sākotnējā uzstādīšanas laika.

3.11. lērīce tiek nodota Klientam vai Klienta pilnvarotai pilngadīgai personai ar piegādes un saņemšanas dokumentu un pēc uzstādīšanas tiek sastādīts uzstādīšanas akts (kopā saukts arī par Juridiskajiem instrumentiem). Pēc Juridisko instrumentu sagatavošanas lērīces risks par lērīces nejaušu iznīcināšanu vai bojāšanu tiek nodots Klientam. Defektu gadījumā pēc defektu novēršanas Puses paraksta uzstādīšanas aktu. Ja Klients nav parakstījis Juridiskos instrumentus 3 darba dienu laikā pēc Enefit Juridiskā instrumenta iesniegšanas un Klients Enefit nav iesniedzis nekādas sūdzības par defektiem, uzskatāms, ka lērīces īpašumtiesības un uzstādīšanas darbi ir nodoti Klientam.

3.12. Pēc Līguma noslēgšanas, bet pirms Ierīces piegādes Klientam ir tiesības atcelt pasūtījumu bez papildu maksas. Lai atceltu Līgumu/pasūtījumu, Klientam attiecīgais pasūtījums jānosūta pa e-pastu info@enefit.lv

4. IERĪCES ATTĀLINĀTĀ VADĪBA UN PAPILDU FUNKCIJU IZMANTOŠANA

4.1. Kad Ierīce ir uzstādīta, tiek aktivizēta SIM karte vai tīkla savienojums, lai nodrošinātu Ierīces attālinātu vadību un iespējotu Enefit piedāvātās papildu funkcijas. Klientam ir jānodrošina, lai tīkla pieslēgums būtu pietiekams Ierīces darbībai (t.i., ātrums, savienojums).

4.2. Ierīces attālinātā vadība pēc Klienta pieprasījuma ļauj Enefit veikt ierobežotas izmaiņas Ierīces iestatījumos, veikt diagnostiku un programmatūras jauninājumus, kā arī novērst kļūdu ziņojumus.

4.3. Aktivizēta SIM karte vai funkcionējošs tīkla savienojums ir nepieciešams, lai izmantotu Enefit piedāvātās papildu funkcijas.

4.4. Klienti apņemas Enefit nodrošināt piekļuvi Ierīcei, lai saprātīgā termiņā veiktu apkopi, stāvokļa pārbaudi vai demontāžu. Enefit iepriekš informē Klientu par Ierīces apkopes, stāvokļa pārbaudes vai demontāžas nepieciešamību.

4.5. Jautājumos, kas saistīti ar attālināto vadību, apkopi, papildu funkcijām vai autorizācijas kartēm, Klienti var sazināties ar Enefit, nosūtot e-pasta ziņu uz info@enefit.lv

5. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

5.1. Enefit ir tiesības:

5.1.1. pārbaudīt Ierīces pareizu lietošanu un apkopi un sniegt Klientam ieteikumus defektu novēršanai;

5.1.2. veikt Ierīces attālināto vadību (tostarp diagnostiku, programmatūras jauninājumus un traucējummeklēšanu);

5.1.3. saņemt Nomas maksu noteiktajā apmērā un noteiktajos termiņos saskaņā ar Līgumu un Cenrādi;

5.1.4. pieprasīt kompensāciju par Klienta nodarīto kaitējumu.

5.2. Enefit ir pienākums:

5.2.1. piegādāt Klientam Ierīci noteiktajā datumā;

5.2.2. nodrošināt Klientam iespēju netraucēti lietot Ierīci;

5.2.3. savlaicīgi veikt remontdarbus Ierīces uzturēšanai, iepriekš rakstiski brīdinot Klientu;

5.2.4. novērst defektus, kurus var novērst Enefit.

5.3. Klientam ir pienākums:

5.3.1. lietot Ierīci rūpīgi un atbilstoši tai paredzētajam mērķim;

5.3.2. nodrošināt funkcionējošu tīkla savienojumu;

5.3.3. uzturēt Ierīci labā kārtībā un sakoptā stāvoklī;

5.3.4. izturēt jebkuru darbu ar Ierīci un jebkādas citus traucējumus, kas nepieciešami Ierīces uzturēšanai, defektu novēršanai, bojājumu novēršanai vai kaitīgo seku novēršanai;

5.3.5. nekavējoties paziņot Enefit par jebkādiem Ierīces apdraudējumiem, nekavējoties veicot pasākumus seku novēršanai;

5.3.6. 7 (septiņu) dienu laikā pēc kļūmes paziņot par jebkādu Ierīces kļūmi;

5.3.7. nedarīt Ierīci pieejamu/nenodot to tālāk trešajām personām;

5.3.8. nenoņemt vai nepārvietot Ierīci. Ierīces pārvietošana vai noņemšana bez rakstiskas Enefit atļaujas uzskatāma par Līguma pārkāpumu, un Klientam ir pienākums atlīdzināt visus nodarītos zaudējumus;

5.3.9. maksāt Nomas maksu saskaņā ar Līgumā paredzētajiem noteikumiem;

5.3.10. pilnībā kompensēt jebkādas Ierīces zaudējumus vai bojājumus, kas radušies laikā, kad Ierīce atradās Klienta īpašumā.

5.4 Klients ir atbildīgs par jebkādiem lerīces bojājumiem un/vai iznīcināšanu un ar to saistītajām izmaksām neatkarīgi no tā, vai to izraisījusi trešā persona, nelaimes gadījums vai nepārvarama vara. Klients nav atbildīgs par lerīces normālu nolietojumu, pasliktināšanos un stāvokļa izmaiņām, kas rodas no lerīces izmantošanas saskaņā ar Līgumu.

5.5 Klientam nav atteikuma tiesību no brīža, kad Enefit ir uzstādījis lerīci. Klients apstiprina savu piekrišanu pakalpojuma izmantošanai, parakstot Juridisko instrumentu.

6. LĪGUMA GROZĪJUMI UN IERĪCES MAIŅA

6.1. Līgums var tikt grozīts, Pusēm vienojoties rakstiski vai rakstiski atveidojamā formātā, vai citu Līgumā, Noteikumos vai normatīvajos aktos noteikto iemeslu dēļ.

6.2. Enefit un Klients ir vienojušies, ka Enefit jebkurā laikā ir tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus, Cenrādi un tehniskos noteikumus un nosacījumus (turpmāk saukti par grozījumiem), paziņojot par to Klientam ar Vietnes starpniecību vai Noteikumu 10.1. punktā noteiktajā veidā vismaz 1 (vienu) mēnesi pirms grozījumu spēkā stāšanās. Iepriekš minētais termiņš neattiecas uz nelielām izmaiņām un Klientam izdevīgāku Noteikumu/Cenrāža grozījumu gadījumā. Jaunie Noteikumi/Cenrādis tiks publicēts tīmekļa vietnē.

6.3. Izmaiņas Cenrādī ir balstītas uz izmaiņām apstākļos, uz kuru pamata tika noteikta cena, maksas likme vai iepakojums (t.i., patērētāju cenas indekss, darbaspēka vai citas ieguldījumu izmaksas, pakalpojuma apjoms, parametri vai saturs, vispārējā tirgus situācija, labāks aprīkojums utt.) vai rodas citi būtiski apstākļi, kuru dēļ cenas maiņa ir nepieciešama un pamatota.

6.4. Noteikumu grozīšana ir balstīta uz nomas pakalpojuma tehnisko vai būtisku attīstību, tostarp tehniskā risinājuma pārtraukšanu, pārveidošanu vai modernizāciju, papildu vai labāku iespēju radīšanu Klientam izmantot nomas pakalpojumu vai nepieciešamību noteikt apstākļus, kas saistīti ar nomas pakalpojumu sniegšanu vai izmantošanu.

6.5. Ja Klients nepiekrīt grozījumiem, tam ir tiesības izbeigt Līgumu, paziņojot par to Enefit Noteikumu 10.1 punktā noteiktajā veidā 1 (viena) mēneša laikā no grozījumu spēkā stāšanās dienas. Līguma atcelšana neatbrīvo Klientu no pienākuma pildīt no Līguma izrietošās saistības līdz tā atcelšanai, savukārt uz Klientu, pildot šādas saistības, attiecas iepriekšējie Noteikumi.

6.6. Ja Klients neatceļ Līgumu 1 (viena) mēneša laikā pēc paziņojuma par grozījumiem, uzskatāms, ka Klients grozījumus ir pieņēmis. Grozītie Noteikumi, Cenrādis un tehniskās specifikācijas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu no to spēkā stāšanās dienas un ir Pusēm saistoši.

6.7. Enefit patur tiesības nomainīt lerīci, ja Enefit uzskata to par nepieciešamu. Enefit sniedz Klientam priekšlikumu un pamatojumu lerīces nomainīšanai ar 2 (divu) mēnešu paziņojumu. Gadījumā, ja Klients nepiekrīt lerīces nomainīšanai, Klientam ir tiesības atcelt Līgumu 30 (trīsdesmit) dienu laikā no paziņojuma saņemšanas, sniedzot 30 (trīsdesmit) dienu paziņojumu. Šis punkts neattiecas uz nomainīšanu bojājumu vai remonta dēļ.

6.8. Enefit ir tiesības nomainīt lerīci nekavējoties, ja lerīcei nepieciešams remonts vai to vairs nevar izmantot. Lerīces nomainīšana notiek uz Enefit rēķina, ja kļūme radusies lerīces dēļ. Ja kļūmi/bojājumus radījis Klients, Klients ir atbildīgs par izdevumu segšanu.

6.9. Pēc Klienta pieprasījuma Enefit apmainīs lerīci, un tādā gadījumā Klients apņemas apmaksāt apmaiņas izmaksas.

7. LĪGUMA IZBEIGŠANA

7.1. Līgums tiek izbeigts:

7.1.1. parastā vai ārkārtas atcelšanas gadījumā Noteikumos un/vai normatīvajos aktos norādītā iemesla dēļ, pamatojoties uz vienas Puses iesniegumu;

7.1.2. pēc Pušu vienošanās;

7.1.3. ja lerīce tiek iznīcināta vai kļūst nelietojama, ja vien Puses neizstāj lerīci ar jaunu;

7.1.4. Klienta bankrota un likvidācijas gadījumā vai Līguma izbeigšanas gadījumā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, ievērojot Līguma noteikumus.

7.2. Klientam ir tiesības atcelt Līgumu parasti pēc 3 (trīs) mēnešiem no Līguma spēkā stāšanās dienas, brīdinot 7 (septiņas) darba dienas iepriekš. Atcelšanas gadījumā pirms 3 (trīs) mēneši ir pagājuši, Klients apņemas maksāt 3 (trīs) mēnešu Nomas maksu, neskatoties uz atcelšanas datumu.

7.3. Enefit ir tiesības atcelt Līgumu, parasti sniedzot Klientam 30 (trīsdesmit) dienu paziņojumu.

7.4. Enefit ir tiesības atcelt Līgumu, ārkārtas gadījumā sniedzot Klientam 7 (septiņu) dienu paziņojumu, ja:

7.4.1. Klients ir kavējis būtisku maksājumu daļu Enefit vairāk nekā 2 (divus) kalendāros mēnešus pēc kārtas vai Klientam ir parāds, kas atbilst vairāk nekā 3 (trīs) kalendāra mēnešu Nomas maksai;

7.4.2. Klients ir būtiski pārkāpis Noteikumu 5.3. punktu;

7.4.3. Klients tīši salauž vai sabojā lerīci vai izmanto lerīci neparedzētiem nolūkiem;

7.4.4. Klients veic izmaiņas un uzlabojumus bez Enefit rakstiskas atļaujas;

7.4.5. Klients noņem lerīci;

7.4.6. Klients nenodrošina lerīcei nepieciešamo tīkla savienojumu un Enefit ir atkārtoti informējis Klientu par savienojuma problēmām;

7.4.7. Klients ir nodevis lerīci lietošanā/apakšnomā trešajai personai.

7.5. Klients apņemas atlīdzināt visas izmaksas un zaudējumus, kas saistīti ar Enefit ārkārtas atcelšanu.

7.6. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu ārkārtas gadījumā, pamatojoties uz likumā paredzētajiem iemesliem.

7.7. Līgums tiek izbeigts, vienai Pusei iesniedzot rakstisku paziņojumu otrai Pusei. Rakstiskajā paziņojumā ir jānorāda lerīce, Līguma izbeigšanas datums un Līguma izbeigšanas iemesls.

8. IERĪCES NODOŠANA LĪGUMA IZBEIGŠANAS GADĪJUMĀ

8.1. Ierīce jāatgriež ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas. Ierīci drīkst noņemt tikai Enefit sertificēts elektriķis vai tā pilnvarots pārstāvis. Termins tiek uzskatīts par ievērotu, ja Ierīce sasniedz Enefit pirms iepriekš minētā termiņa beigām. Atgriešanas perioda laikā Klients maksā Nomas maksu, līdz Ierīce ir atgriezta Enefit. Pēc atgriešanas tiek sagatavots juridisks instruments.

8.2. Enefit ir tiesības iesniegt Klientam pretenzijas par Ierīces nolietojumu ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no atgriešanas dienas.

8.3. Ja Enefit nepieņem Ierīci saskaņā ar Līguma 8.1. punktā noteikto kārtību, Enefit ir atbildīgs par jebkādiem Ierīces bojājumiem pēc Līguma izbeigšanas datuma.

8.4. Gadījumā, ja Klients neatgriež Ierīci 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Līguma izbeigšanas, un Klients ir atbildīgs par Ierīces atgriešanu, Enefit ir tiesības uzskatīt Ierīci par nozaudētu, un Klientam ir pienākums samaksāt kompensāciju par Ierīces atlikušo vērtību.

8.5. Ja Enefit Ierīces atgriešanas laikā vai pēc tās konstatē, ka Ierīce ir kļuvusi nelietojama vai ir būtiski zaudējusi vērtību tādu apstākļu dēļ, par kuriem ir atbildīgs Klients, Enefit ir tiesības pēc saviem ieskatiem vai nu atteikties pieņemt Ierīci un prasīt kompensāciju no Klienta, vai pieņemt Ierīci un pieprasīt no Klienta atlīdzināt visas izmaksas, kas radušās saistībā ar Ierīces remontu un nomaiņu.

9. LĪGUMA LAUŠANAS PAMATOJUMS

9.1. Puses tiek atbrīvotas no savu saistību izpildes, kas izriet no Līguma un ir saistītas ar to, pilnībā vai daļēji, ja to nevar izdarīt nepārvaramas varas dēļ; Pusēm ir pienākums veikt visus

pasākumus, lai novērstu zaudējumus otrai Pusei un maksimāli nodrošinātu Līguma izpildi. Iepriekš minētais punkts nav spēkā Noteikumu 5.4. punktā paredzētajā gadījumā.

9.2. Nepārvaramas varas esamība jāpierāda Pusei, kura vēlas atsaukties uz šādiem apstākļiem kā pamatu, lai atbrīvotos no atbildības saskaņā ar likumu un/vai Līgumu par Līgumā noteikto saistību nepildīšanu vai neatbilstošu izpildi. Definējot nepārvaramas varas jēdzienu, Puses vadās no Saistību tiesību likuma noteikumiem.

9.3. Par nepārvaramas varas iestāšanos nekavējoties rakstiski jāinformē otra Puse.

10. SAZIŅA UN PAZIŅOJUMI

10.1 Paziņojumi, piekrišana, saskaņojumi un citi nodomu paziņojumi tiek uzskatīti par iesniegtiem un saņemtiem saskaņā ar Līgumu, kad attiecīgais nodomu paziņojums ir iesniegts otrai Pusei mutiskā vai rakstiskā veidā rakstiski vai elektroniski reproducējamā formātā uz Līgumā norādīto kontaktinformāciju, ja vien Līgumā vai Noteikumos nav atrunāta konkrēta atļautā forma un Klientam ir bijusi saprātīga iespēja ar to/tiem iepazīties. Mutiska nodoma deklarācija uzskatāma par iesniegtu, kad Enefit to ir reģistrējis. Enefit var arī norādīt nodomu uz rēķina.

10.2 Klients nekavējoties informē Enefit par izmaiņām savos kontaktinformācijas datos saistībā ar Līgumu. Klients var mainīt savu kontaktinformāciju, nosūtot e-pastu uz info@enefit.lv.

10.3 Puses nekavējoties paziņo viena otrai par visiem apstākļiem, kas kavē Līguma izpildi.

11. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

11.1. Enefit apstrādā Klienta personas datus saskaņā ar Enefit Klientu datu apstrādes politiku, kas ir pieejama Enefit tīmekļa vietnē [Enefit_SIA_klientu_datu_apstrades_pamatprincipi.pdf](#). Lai nodrošinātu attālinātās pārvaldes pakalpojumu, Enefit apstrādā arī Ierīces lietošanas datus, t.sk. patēriņa vēsturi. Ja tiek izmantotas papildu funkcijas, personas datu apstrāde tiek veikta konkrētajā papildu funkcionalitātē aprakstītajiem mērķiem un apjomā. Ja vien konkrētā noteikumā nav norādīts citādi, atsauces uz punktiem ir atsauces uz Noteikumu punktiem.

11.2. Gadījumā, ja kāds Līguma noteikums ir daļēji vai pilnībā spēkā neesošs pretrunas Latvijas Republikas likumdošanas dēļ, tas neietekmēs pārējo noteikumu vai to daļu spēkā esamību. Puses pieliek visas pūles, lai aizstātu spēkā neesošu noteikumu ar spēkā esošu noteikumu, kas atbilst Līguma saturam un mērķim.

11.3. Puses ir atbildīgas par jebkuru ar Līgumu uzņemto saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi saskaņā ar Līgumu un Igaunijas Republikas likumdošanu.

11.4. Gadījumā, ja vienai Pusei ir jāsedz visas otras Puses izmaksas (t.i., izdevumi par prasījuma tiesību cesiju) no otras Puses, otra Puse apņemas atlīdzināt visus parāda piedziņas izdevumus.

11.5. Visas no Līguma izrietošās domstarpības Puses cenšas atrisināt sarunu ceļā. Patērētājiem ir tiesības ar strīdiem vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai tiesā. Ja neizdodas panākt vienošanos, strīds tiek risināts Latvijas Republikas tiesās.