

INFORMĀCIJA PAR ATTEIKUMA TIESĪBĀM

1. **Patērētājam** - fiziskai personai, kas iegādājas precī nolūkam, kas nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību (tālāk tekstā – **Klients**) ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no distancē noslēgta līguma (tālāk tekstā – **līgums**), neminot iemeslu.
2. Atteikuma tiesību piemērošanas gadījumā atteikuma tiesību termiņš beidzas pēc 14 dienām, sākot no:
 - a) dienas, kad Klients vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko Klients ir norādījis, ir ieguvusi preces valdījumā;
 - b) dienas, kad Klients vai trešā persona, kas nav pārvadātājs un ko Klients ir norādījis, ir ieguvusi valdījumā pēdējo partiju vai daļu - ja tiek piegādāta prece, kas sastāv no vairākām partijām vai daļām.Ja atteikuma tiesību termiņa beigas iekrīt valstī „oficiāli” noteiktā brīvdienā, atteikuma tiesības izmantojamas līdz minētā termiņa beigu datumam sekojošajai darba dienai (ieskaitot to).
3. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Klientam ar nepārprotamu, skaidru un Klienta un noslēgtā līguma identificēšanai saturošas informācijas paziņojumu, piemēram, pa pastu nosūtītu vēstuli vai e-pastu ir jāinformē SIA "Enefit Green" (faktiskā adrese - "Granulas", Cieceres pag., Brocēni, Saldus nov., Latvija, LV-3851) (tālāk tekstā - Pārdevējs) par lēmumu atteikties no noslēgtā līguma.
4. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Klientam ir jāaizpilda šīs Informācijas pielikumā pievienotā Atteikuma Veidlapa.
5. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.
SIA "Enefit Green", "Granulas", Cieceres pag., Brocēni, Saldus nov., Latvija, LV-3851, tālrunis [+371 26679211](tel:+37126679211), e-pasts: granulas@enefitgreen.lv.
6. Atteikuma tiesības nevar izmantot, ja precei, kas piegādāta ar kurjeru, konstatēti mehāniski bojājumi (saplēsts iepakojums, nobrāzumi, iespaidumi, u.c.) un tas nav bijis norādīts preces saņemšanas brīdī.
Preces saņemšanas laikā, lūdzu, pārliecinieties vai tā atbilst pasūtītajai. Pamanot acīmredzamus iepakojuma vai preces bojājumus, uzstājiet, lai kurjers tos fiksē preces piegādes pavadveidlapā – tas palīdzēs noteikt, vai prece ir bojāta piegādes laikā! Ja precei ir bojāts iepakojums vai tā liekas aizdomīga, Jums ir tiesības precī nepieņemt jau piegādes brīdī.

Atteikuma tiesības Atteikuma radītās sekas

7. Ja Klients atteiksies no līguma, Pārdevējs atmaksās visus no Klienta saņemtos maksājumus, tostarp piegādes izmaksas (izņemot papildu izmaksas, kas radušās tādēļ, ka Klients ir izvēlējis piegādes veidu, kas nav Pārdevēja piedāvātais vislētākais standarta piegādes veids) ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Pārdevējs tika informēts par Klienta lēmumu atteikties no šī līguma.
8. Atmaksāšanu Pārdevējs veiks, izmantojot maksāšanas līdzekli, kādu Klients izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Saistībā ar atmaksu no Klienta neiekasē maksu.
9. Pārdevējam ir tiesības aizturēt atmaksājumu līdz brīdim, kad Pārdevējs būs saņēmis preces atpakaļ vai kad Klients būs iesniedzis apliecinājumu par to, ka preces ir nogādātas atpakaļ, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.
10. Klientam preces ir jānogādā Pārdevējam uz adresi – "Granulas", Cieceres pag., Brocēni, Saldus nov., Latvija, LV-3851 bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad Klients Komersantam ir paziņojis savu lēmumu atteikties no šī līguma.

Atteikuma termiņš tiks uzskatīts par ievērotu tikai tad, ja Klients preces nogādā atpakaļ pirms 14 dienu termiņa beigām.

11. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Klientam ir jāsedz ar preču atdošanu atpakaļ saistītās tiešās izmaksas – Preces piegādes izmaksas. Preču atgriešanas izmaksu apjoma lielums var būt atkarīgs no Klienta izvēlētajā preču atgriešanas veida un preču apjoma.

12. Ja Klients izmanto atteikuma tiesības, Klients ir atbildīgs par preču vērtības samazināšanos, ja preces izmantotas nevis tāpēc, lai konstatētu šo preču veidu, īpašības un darbību, bet citos nolūkos. Prece pārbaudes nolūkos lietojama tiktāl, ciktāl to būtu iespējams izdarīt veikalā.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka atteikuma tiesību izmantošanas termiņā jums ir tiesības precī lietot tiktāl, cik tas nepieciešams preces pārbaudei - tikpat lielā mērā, cik to varētu izdarīt pirms preces iegādes parastajā veikalā!

Izmantojot atteikuma tiesības, Klients ir atbildīgs par preces lietošanu, kas pārsniedz preces pārbaudes nolūkam paredzēto, par tādu preces lietošanu atteikuma tiesību izmantošanas termiņā, kas nav savienojama ar labas ticības principu, kā arī par preces vērtības, kvalitātes un drošuma samazināšanos (tai skaitā - trūkstošu vai būtiski bojātu iepakojumu).

Iesakām saglabāt preces oriģinālo iepakojumu, lai realizējot atteikuma tiesības saskaņā ar Distances līguma noteikumiem, prece netiktu ārēji mehāniski bojāta. **Pārdevējs** saglabā tiesības ieturēt kompensācijas maksu vai atteikties pieņemt preci, kura ir bojāta, nav pilnā komplektācijā, vai kā citādi zaudējusi savu sākotnējo izskatu. Lai izmantotu atteikuma tiesības, jābūt saglabātiem pirkumu apliecinājošiem dokumentiem (rēķins, pavadzīme).

13. Atteikuma veidlapas paraugs ir Informācijas par atteikuma tiesībām neatņemama sastāvdaļa.

Atteikuma veidlapa

(aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu vienīgi tad, ja vēlaties atteikties no līguma)

Datums: _____

Kam: SIA "Enefit Green", reģistrācijas Nr. 40103783295,

Faktiskā adrese "Granulas", Cieceres pag., Brocēni, Saldus nov., Latvija, LV-3851

E-pasts: granulas@enefitgreen.lv

Tālrunis: [+371 26679211](tel:+37126679211),

Ar šo es atsakos no pārdošanas līguma, kura priekšmets ir šādas preces:

Es pats atdošu preces.

Es vēlos, lai Pārdevējs paņem preces un segšu atdošanas izmaksas _____.

Atzīmēt ar X atbilstoši

Preču saņemšanas datums: _____

Patērētāja vārds, uzvārds: _____

Patērētāja adrese: _____

Pēc izvēles: patērētāja tālruņa numurs: _____

Patērētāja paraksts: _____