

Условия пользования мобильным приложением Enefit Latvija

В силе с 15.11.2017

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1 Мобильное приложение Enefit («Приложение») предназначено для частных клиентов Enefit SIA и их уполномоченных лиц (далее совокупно – «Пользователь»), являющихся зарегистрированными пользователями e-Service (www.enefit.lv). Приложение принадлежит Enefit SIA.

1.2 Приложение можно бесплатно загрузить из App Store и Google Play.

1.3 Приложение обеспечивает пользователю передачу показаний счетчиков электричества, оплату счетов, информацию о договорах, потреблении электроэнергии в местах подключения пользователя в год, месяц, неделю, сутки и час, а также позволяет пользователю видеть информацию о ценах на биржевые биржи Nord Pool Spot и контактные данные Enefit и управлять своими сообщениями.

1.4 Приложение работает при подключении к Интернету, мобильной передаче данных или Wi-Fi. Плата за передачу данных определяется договором между Пользователем и оператором мобильной сети.

1.5 Чтобы пользоваться Приложением, Пользователь должен согласиться с Условиями пользования Приложением.

1.6 Enefit может в любое время вносить изменения в Приложение и Условия пользования. Чтобы пользоваться Приложением, Пользователь должен ещё раз согласиться с Условиями пользования Приложением.

2. ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

2.1 Принимая Условия пользования Приложением, Пользователь дает Enefit свое согласие на обработку личных данных, содержащихся в договоре на поставку электроэнергии с Пользователем.

2.2 Обработка личных данных производится в соответствии с политикой обработки данных клиентов Enefit. Более подробная информация о политике обработки данных клиентов: https://www.enefit.lv/doc/7211358/pdf/enefit_pazinojums_par_konfidencialitati.pdf

2.3 Enefit может направлять Пользователю предложения о заключении договора на поставку электроэнергии, опросы мнения клиентов, а также другие уведомления, касающиеся действующего договора на поставку электроэнергии.

2.4 Enefit не будет направлять третьим лицам никакой информации, полученной через Приложение.

3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1 Чтобы пользоваться Приложением, Пользователь должен авторизоваться при помощи Mobile ID или персонального кода и справочного номера. Пользователь должен подтвердить свою личность путем авторизации в Приложении.

3.2 Приложение хранит данных аутентификации, введенные Пользователем, в течение 190 дней. Данные удаляются, если Пользователь выходит из Приложения, нажав кнопку выхода, или автоматически по истечении 190 дней.

3.3 При аутентификации при помощи Mobile ID Пользователь может просматривать все свои договоры для жилых объектов и точек потребления в Приложении. При авторизации при помощи персонального кода и справочного номера Пользователь видит только договоры для точек потребления, справочный номер которых был использован для аутентификации

4. ДАННЫЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ

4.1 Приложение позволяет Пользователю просматривать сведения о потреблении, размещенные оператором сети на платформе обмена данными.

4.2 Оператор сети размещает сведения об объеме потребленной электроэнергии на платформе данных в соответствии с правилами сети. Во время передачи данных могут возникать сбои, и поэтому сведения в Приложении могут временно не соответствовать текущему моменту.

4.3 Данные потребления относятся только к потреблению активной энергии, но не к потреблению реактивной энергии или производству активной или реактивной энергии.

4.4 Приложение показывает Пользователю данные ежедневного и почасового потребления, а также консолидированное дневное и часовое потребление, если на месте подключения пользователя установлен умный счетчик электроэнергии.

4.5 В случае расхождения данных, отображаемых в Приложении, и данных в счете, верными считаются включенные в счет данные.

4.6 Информация о ценах на бирже электроэнергии поступает с биржи Nord Pool Spot (NPS). К часовым ценам NPS, указанным в Приложении, прибавляется НДС и клиентская наценка. Enefit не несет ответственности за данные NPS и какие-либо перебои в передаче данных, вследствие которых отображаемая информация является неполной