

Правила обработки персональных данных для торговой услуги защищенного пользователя

16.01.2023.

1. Общая информация

- 1.1. В соответствии с Регулгой Европейского Парламента и Совета от 27 апреля 2016 года (ЕС) 2016/679 о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного обращения таких данных и которой отменяется Директива 95/46/ЕК (общая Регула защиты данных) (далее по тексту - Регула), информируем Вас о правилах обработки персональных данных, обеспечивая предоставление торговой услуги защищенного пользователя, установленное Законом о рынке электроэнергии и правилами Кабинета министров от 01.06.2021 № 345 "Правила о торговой услуге защищенного пользователя".
- 1.2. Настоящие правила обработки персональных данных Торговой услуги защищенного пользователя (Правила) применяются к ООО Enefit (Enefit) и любому лицу, которое использует услуги Enefit.
- 1.3. К предоставлению торговой услуги защищенного пользователя применяются [Правила использования данных клиентов Enefit](#).
- 1.4. Ответственным управляющим данных является Eesti Energia AO, рег. № 10421629 (Управляющий), адрес: Lelle 22, Таллин, Эстония. Уполномоченным лицом, обрабатывающим данные, является Enefit ООО, рег. № 40003824046, адрес: ул. Роберта Гирша 1, Рига, LV-1045.
- 1.5. Цель обработки данных - предоставление и обеспечение Торговой услуги защищенного пользователя.

2. Правила обработки данных

- 2.1. В соответствии с условиями Закона о рынке электроэнергии защищенным пользователем является нуждающаяся или малообеспеченная семья (лицо), многодетная семья или семья (лицо), на попечении которого находится ребенок-инвалид, либо лицо с I группой инвалидности, которое использует электроэнергию в своем домашнем хозяйстве для собственных нужд (для конечного потребления).
- 2.2. С целью выполнения условий правил Кабинета министров от 01.06.2021 № 345 «Правила торговой услуги защищенного пользователя» ежемесячно информационной системе данных защищенного пользователя, управляющим которой является Государственное бюро по контролю за строительством, мы будем предоставлять информацию обо всех действующих договорах и заявках на получение услуги физических и юридических лиц с указанием персонального кода, имени, фамилии, номера договора стороны договора, персонального кода, имени, фамилии защищенного пользователя, подавшего заявку на договор, а также с указанием категории защищенного пользователя, прикрепленного к договору и подавшего заявку, если она будет известна нам.
- 2.3. Для обеспечения Вашего права или права представляемого Вами лица (Вы) как защищенного пользователя на снижение платежа за использованную электроэнергию, информационная система данных защищенного пользователя предоставит нам Ваше имя, фамилию, персональный код, информацию о предоставленном Вам снижении платежа, а также информацию о номере договора и адресе, к которому применяется снижение платежа.
- 2.4. Если стороной договора, к договору которой будет применено предоставленное Вам снижение платежа, является другое лицо, а не Вы, то после получения Вашего заявления мы будем обрабатывать Ваше имя, фамилию, персональный код, адрес получения услуги и контактную информацию, а также имя, фамилию, персональный код и номер договора стороны договора.
- 2.5. Если Вы предоставили нам информацию о причинах, по которым Вам должно быть предоставлено снижение, мы узнаем и об этом. Если Вы подадите заявление о другом лице, то мы будем обрабатывать Ваше имя, фамилию, персональный код и контактную информацию, чтобы четко идентифицировать Вас и связаться с Вами по вопросам, касающимся Вашего заявления, а также имя, фамилию, персональный код и контактную информацию указанного Вами лица, номер договора и адрес лица, к которому должно быть применено снижение платежа.
- 2.6. Если Вы обращаетесь к нам с заявлением или просьбой, мы дополнительно обрабатываем информацию, отраженную в Вашем заявлении.

3. Правовое основание обработки данных и использование данных

- 3.1. Правовым основанием обработки данных является:
 - подпункт с) пункта 1 статьи 6 Регулы - обработка персональных данных необходима для обеспечения предусмотренного нормативными актами снижения платежа защищенного пользователя и осуществления бухгалтерского учета в соответствии с

нормативными актами при обработке информации, которая отражает полученную услугу и расчетную информацию и выделенное снижение платежа.

- подпункт f) пункта 1 статьи 6 Регулы, если обработка персональных данных необходима для того, чтобы в спорном случае мы могли защитить свои затронутые интересы, например, доказать, что мы соответствующим образом применили к Вам снижение платежа, а также в случаях, когда мы обеспечиваем обработку заявления на получение торговой услуги защищенного пользователя, которое в интересах защищенного пользователя подано уполномоченным им лицом.
- 3.2. Ваши персональные данные будут обрабатываться сотрудниками Enefit в объеме, определенном их должностными обязанностями, в соответствии с требованиями к защите персональных данных и установленными иными нормативными актами требованиями, а также в соответствии с требованиями к обработке персональных данных, изложенными во внутренних нормативные акты Управляющего.
- 3.3. Мы можем передавать и получать Ваши персональные данные от следующих лиц, партнеров по сотрудничеству и учреждений:
- ежемесячно согласно положениям нормативных актов мы будем получать и передавать персональные данные в информационную систему данных защищенного пользователя, управляющим которой является Государственное бюро по контролю за строительством, которое обеспечивает присвоение и аннулирование статуса защищенного пользователя;
 - указанной Вами стороне договора, к которой будет применено причитающееся Вам снижение платежа (включенная в счет стороны договора информация - Ваше имя, фамилия, адрес получения услуги и объем снижения платежа);
 - лицу, в интересах которого подано заявление о получении торговой услуги защищенного пользователя;
 - от лица, которое в Ваших интересах подает заявление о получении торговой услуги защищенного пользователя;
 - поставщикам (обработчикам) внешних услуг Управляющего и/или Enefit, которые уполномочены осуществлять определенные действия по обработке данных по поручению и под надзором Управляющего и/или Enefit;
 - при наличии определенных обстоятельств (например, но не ограничиваясь, если поступила жалоба на соответствующую услугу) персональные данные могут быть переданы в правоохранительные или надзорные органы, суд, а также обработчикам Управляющего - поставщикам юридических услуг;
 - государственным учреждениям, которые обязаны предоставлять информацию, указанную в нормативных актах;
 - поставщикам аудиторских и ревизионных услуг;
 - другим лицам, если передача и/или получение таких данных предусмотрено нормативными актами.
- 3.4. Персональные данные не предназначены для передачи получателям за пределами Европейского Союза или Европейской экономической зоны.

4. Сохранение данных

- 4.1. В случае, если Вам было предоставлено снижение платежа защищенного пользователя, информация и выставленные счета считаются существенной составной частью договора о торговле электроэнергией и должны храниться не менее десяти лет после прекращения действия договора.
- 4.2. При поступлении жалобы или нарушении законных интересов Управляющего, например, возникает спор об объеме полученных услуг, соответствующая информация может быть сохранена до разрешения спора, например, до вступления в законную силу решения суда.

5. Права субъекта данных

- 5.1. *Права доступа.* Вы имеете право на доступ к своим персональным данным и на получение от Enefit информации об обработке Ваших персональных данных. Используя контактную информацию Управляющего, Вы можете запросить предоставить информацию об обработке Ваших персональных данных, если информация, предоставленная в настоящих Правилах, покажется Вам недостаточно полной.
- 5.2. *Право исправлять.* Если Вы заметите неточности в своих персональных данных, Вы имеете право потребовать от Enefit исправить неточные персональные данные.
- 5.3. *Право на удаление.* Вы имеете право потребовать, чтобы Enefit удалил Ваши персональные данные, но следует учитывать, что Ваш запрос может быть выполнен, если:

- персональные данные больше не нужны в связи с целями, указанными в Правилах, для которых они обрабатывались;
- персональные данные были обработаны незаконно;
- Вы возражали против обработки, и законные причины Enefit не имеют приоритета над Вашими законными причинами;
- персональные данные подлежат удалению в соответствии с требованиями нормативных актов.

Право на удаление не распространяется на случаи, когда Enefit обязан обрабатывать персональные данные в соответствии с нормативными актами, или обработка данных необходима для архивирования, осуществления интересов общества или статистических целей, а также в связи с хранением, внедрением или защитой законного требования.

5.4. *Право на ограничение обработки Персональных данных.* Вы имеете право потребовать, чтобы Enefit ограничил обработку Ваших персональных данных, если:

- Вы считаете, что данные обрабатываются незаконно или являются неточными (ограничение будет действовать, пока идет процесс оспаривания);
- Вы считаете, что обработка незаконна, но не хотите удалять эти персональные данные;
- Вы возражали против обработки и до тех пор, пока не будет подтверждено, что законные причины Enefit не имеют приоритета над Вашими законными причинами;
- Enefit Ваши данные больше не нужны для достижения определенной цели, но они нужны Вам для защиты Ваших законных интересов и прав.

5.5. *Право возражать против обработки.* Вы имеете право в любое время возразить против обработки Ваших персональных данных на основании законных интересов, указанных в Правилах. Enefit имеет право продолжать обработку Ваших персональных данных, если Enefit указывает веские законные причины для обработки, которые имеют приоритета над Вашими интересами, правами и свободами, или для предъявления, осуществления или защиты законных требований.

5.6. *Право подать жалобу.* Вы имеете право подать жалобу в Enefit, а также в Государственную инспекцию данных, если считаете, что Enefit нарушил Ваши права или обеспечивал недостаточную защиту Ваших персональных данных. Однако, прежде чем обращаться в Государственную инспекцию данных, просим Вас обратиться в Enefit.

6. Подача жалоб

6.1. Для осуществления всех вышеуказанных прав Вы можете использовать указанную в настоящих Правилах контактную информацию Enefit, указав в запросе следующие персональные данные: имя, фамилию, персональный код, почтовый адрес (если хотите получить ответ заказным письмом) или адрес электронной почты (если хотите получить ответ по электронной почте - адрес электронной почты, с которого Вы отправили запрос).

6.2. Приглашаем Вас отправить запрос одним из следующих способов:

- отправить заявление в свободной форме в электронном виде на адрес электронной почты info@enefit.lv, подписав заявление защищенной электронной подписью;
- отправить подписанное заявление в свободной форме по почте на адрес: Enefit, ул. Роберта Гирша 1, Рига, LV-1045.