

Договор купли-продажи электроэнергии — общие правила

Действительны с 06.09.2022.

1 Продажа электроэнергии

1.1 Торговец продает электроэнергию Клиенту, а Клиент покупает эту электроэнергию согласно условиям Договора, с учетом требований (прав и обязанностей), установленных нормативными актами в сфере продажи электроэнергии домашним хозяйствам.

1.2 Клиент и Торговец соглашаются, что настоящие Правила дополняют и разъясняют особые правила Договора.

1.3 Цена на электроэнергию включает все налоги, действующие на дату заключения Договора и предписанные правовыми актами, включая налог на электроэнергию и пошлины. При возникновении изменений ставки налога на электроэнергию или в применении других платежей, связанных с покупкой электроэнергии, Стороны вправе потребовать таких же изменений Цены на электроэнергию или размеров дополнительных платежей, предусмотренных Договором.

1.4 Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов, необходимых для исполнения Договора, путем направления информации на адреса электронной почты контактных лиц, указанных в Договоре, или путем внесения изменений на портале самообслуживания не позднее 10 рабочих дней с даты их возникновения. Вся корреспонденция по Договору (уведомления, согласия, подтверждения и т.д.) считается представленной в соответствии с Договором, если она направлена второй Стороне в письменном или электронном виде с использованием указанных контактных данных.

1.5 Торговец имеет право в одностороннем порядке внести поправки в правила продажи электроэнергии в случае внесения поправок в нормативные акты, регулирующие торговлю электроэнергией, или издания обязательных к соблюдению указаний органов, занимающихся регулированием рынка электроэнергии, письменно уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 дней до этого.

1.6 Клиент имеет право заказать дополнительные услуги, такие как «Зеленая энергия» и «Страхование электроприборов» по фиксированной ежемесячной

плате в размере 1 евро плюс НДС. [Более подробная информация о дополнительных услугах.](#)

2 Расчет объемов электроэнергии и порядок оплаты

2.1 Счет составляется, исходя из объемов потребленной в Точках учета электроэнергии, учет которой ведет Оператор распределительной системы (далее — ОРС), указанный в Договоре, и исходя из стоимости электроэнергии, указанной в Договоре.

2.2 Счет высылается Клиенту с адреса электронной почты Торговца на адрес электронной почты контактного лица Клиента по расчетам, указанный в Договоре, в течение 15 (пятнадцати) дней после окончания расчетного периода.

2.3 Если показания счетчика на объекте не считываются по дистанционной связи, Клиент обязан записывать и передавать данные о количестве потребленной электроэнергии с 27 числа каждого месяца по 3 число следующего месяца. Если Клиент в установленный срок не сообщает показания счетчика коммерческого учета, ОРС исчисляет объемы потребления, взяв за основу показатели среднемесячного потребления Клиента за прошлые периоды или показания счетчика, полученные при контрольном обходе.

2.4 Клиент делегирует Торговцу полномочия по расчетам за системные и прочие услуги, получаемые Клиентом, а также за компоненты обязательной закупки. Торговец включает плату за эти услуги в счет в соответствии с информацией, предоставленной ОРС.

2.5 Клиент обязан оплачивать электроэнергию в срок, указанный в счете. Счет считается оплаченным в день зачисления платежа на расчетный счет, указанный Торговцем. Если последняя дата срока оплаты счета выпадает на банковский праздничный день, последним днем оплаты счета является следующий рабочий день.

2.6 Если Клиент производит авансовый платеж, Торговец направляет авансовый платеж на покрытие будущих платежей по Договору. Клиент имеет право

потребовать возврат авансового платежа, что должно быть сделано Торговцем в течение пяти рабочих дней с даты получения такого письменного запроса Клиента.

- 2.7** Если Клиент не согласен (полностью или частично) со счетом, выставленным Торговцем, то он должен сообщить об этом Торговцу в письменном виде, указав причину несогласия (предпочтительным сроком подачи претензии является период до получения счета за следующий месяц). Подача Клиентом такого уведомления не освобождает Клиента от обязанности своевременно оплатить счет. Торговец обязан в течение 10 (десяти) дней с момента получения претензии Клиента рассмотреть ее, проверить сумму указанного в счете платежа и сообщить Клиенту о результатах своей проверки. Если Торговец в ходе своей проверки установил, что выставленная сумма должна быть уменьшена, а Клиент ее уже оплатил, то переплаченная Клиентом сумма будет зачтена в счет следующих платежей, подлежащих уплате по Договору, или возвращена Клиенту, если Клиент выразил такое желание в своей претензии.
- 2.8** Если Клиент не оплачивает счет в срок, установленный Договором, Торговец имеет право начислить Клиенту пени за просрочку в размере 0,15% (ноль целых пятнадцать сотых процента) от суммы основного долга за каждый день просрочки, которую Клиент оплачивает вместе с текущим счетом.
- 2.9** Платежи, произведенные Клиентом по Договору, прежде всего направляются на покрытие процентов за просрочку, и лишь потом на покрытие суммы основного долга.
- 2.10** Если Клиент имеет задолженность более 10 (десяти) дней, Торговец направляет Клиенту предупреждение о прекращении подачи электроэнергии. Если Клиент не оплачивает свои платежные обязательства в течение 20 (двадцати) дней после получения предупреждения, Торговец может поручить ОРС отключить Клиента от Системы электроснабжения. После того, как Клиент выполнил все вытекающие из Договора долговые обязательства (включая оплату пени по Договору) и уведомил об этом Торговца, Торговец в течение одного рабочего дня направляет ОРС уведомление о прекращении процедуры отключения или возобновлении подачи электроэнергии. Все действия, указанные в настоящем пункте, осуществляются ОРС согласно процедурам.

3 Срок Договора, внесение в него поправок и прекращение действия

- 3.1** Договор вступает в силу с даты, в которую Торговец зарегистрировал в системе подписанный обеими сторонами Договор.
- 3.2** Если Договор заключен посредством дистанционной связи, Клиент имеет право отказаться от Договора в течение 14 дней с даты его заключения, позвонив в контактный центр Торговца по телефону 6000 0055 или заполнив [Форму права на отказ](#) и отправив ее на elektriba@enefit.lv.
- 3.3** Клиент имеет право выйти из настоящего Договора до начала процесса электроснабжения, уведомив об этом Торговца до двадцатого числа предыдущего месяца.
- 3.4** Если Клиент заключил договор с Планом фиксированных тарифов Enefit (Enefit Fiksētais tarifu plāns), Торговец направляет Клиенту письменное предложение на следующий период не менее чем за 45 (сорок пять) дней до окончания периода торговли электроэнергией на указанный Клиентом адрес электронной почты. Предложение, представленное Торговцем, вступает в силу, если Клиент не возражает против него в течение указанного в предложении срока, который не может быть менее 10 (десяти) дней. Если Клиент не согласен на предложение Торговца и Стороны не договорились об иных условиях до окончания периода торговли электроэнергией, то Договор продолжает действовать согласно действующим на тот момент правилам Универсальной услуги Торговца.
- 3.5** Клиент несет ответственность за наличие действующего договора с ОРС на услуги системы. Если Договор Клиента на услуги системы расторгается или становится недействительным, считается, что он был расторгнут Клиентом в одностороннем порядке.
- 3.6** Пользователь имеет право прекратить пользоваться электроэнергией на Объекте или полностью расторгнуть весь Договор, уведомив об этом Торговца не менее чем за пять рабочих дней до этого и указав время прекращения использования электроэнергии.
- 3.7** Если Договор расторгается до истечения срока его действия согласно пункту 3.6 Правил, Клиент оплачивает выставленные Торговцем счета за электроэнергию, полученную до даты расторжения Договора, и уплачивает Торговцу плату за досрочное расторжение Договора согласно пункту 3.10 Правил.
- 3.8** Торговец имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор согласно установленным законом процедурам, если Клиент не соблюдает положения настоящего Договора и/или не выполняет обязанности потребителя электроэнергии, установленные

нормативными актами, в том числе, если Торговцу станет известно, что электроэнергия по адресу подключения, указанному в Договоре, используется для нужд юридических лиц или если объемы потребления электроэнергии превышают 20 МВтч в год.

3.9 Торговец имеет право в одностороннем порядке вносить в Договор купли-продажи электроэнергии поправки, вытекающие из необходимости обновления системы обслуживания клиентов в связи с развитием бизнеса Торговца, включая внедрение в систему обслуживания клиентов современных технологических и функциональных решений.

3.10 Плата за досрочное расторжение Договора составляет 32 евро и в течение срока действия Договора каждый квартал каждого календарного года она уменьшается на 4 евро. Если клиент заключил договор о тарифном плане Enefit Энергонезависимость, плата за досрочное расторжение Договора составляет 160 евро и в течение срока действия Договора каждый квартал каждого календарного года она уменьшается на 20 евро.

3.11 Если Договор расторгается до истечения срока своего действия согласно пункту 3.6 Правил, и между Клиентом и Торговцем заключается новый Договор, Торговец взимает с Клиента комиссионную плату за смену продукта в размере 6 евро. Если Договор о независимости от тарифа Enefit Энергонезависимость расторгается до истечения срока действия Договора в соответствии с пунктом 3.6. одновременно с заключением нового Договора между Клиента и Торговцем, Торговец взимает с Клиента комиссионное вознаграждение в размере 160 EUR за замену товара. В этом случае на Клиента не распространяется плата за досрочное расторжение Договора, указанная в пункте 3.10 Правил.

4 Ответственность за нарушение обязательств

4.1 Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение или неисполнение своих обязательств и обязанностей по Договору, включая ответственность за действия лиц, которых какая-либо из Сторон привлекает для осуществления своих прав и исполнения своих обязательств или действия которых Сторона одобряет.

4.2 Сторона не несет ответственности за нарушение выполнения своего обязательства или обязанности, вытекающей из Договора или какого-либо закона, если такое нарушение было допущено Стороной по причине обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении которых она уведомила вторую Сторону

(приобщив к уведомлению документы, подтверждающие наступление форс-мажорных обстоятельств) в течение трех рабочих дней с момента наступления таких форс-мажорных обстоятельств.

5 Защита данных

5.1 В целях исполнения настоящего Договора Торговец обрабатывает персональные данные Клиента в объеме, необходимом для оформления сделки по торговле электроэнергией (заключения Договора) и обеспечения ее функций (сотрудничества с ОРС), включая осуществление расчетов (в бухгалтерии).

5.2 Если Клиент не выполняет свои платежные обязательства, оговоренные Договором и нормативными актами, Торговец имеет право передать данные о Клиенте и полученных им услугах привлеченным третьим лицам в целях взыскания задолженности, а также включать эти данные в интегрированную базу данных кредитных историй клиентов Торговца.

5.3 Полный текст политики защиты данных ООО (SIA) «Enefit» [доступен на веб-сайте](#). «Политика конфиденциальности» является неотъемлемой составной частью настоящего договора.

6 Разрешение споров

Споры, возникающие в рамках настоящего Договора, разрешаются по взаимному согласию Сторон. Если достичь соглашения невозможно, любые споры или разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию в судах Латвийской Республики по подсудности.

Общие правила продажи «зеленой» энергии

1 Общие положения и условия

1.1 Настоящие Общие положения и условия продажи «зеленой энергии» регламентируют продажу электроэнергии, производимой из возобновляемых источников (далее в тексте — «Зеленая энергия»).

1.2 Применяются Общие правила продажи электроэнергии.

2 Продажа «зеленой» энергии

2.1 Если предметом Договора является продажа «Зеленой энергии», Продавец обязуется продавать

Покупателю электроэнергию, возобновляемое происхождение которой может быть подтверждено сертификатами происхождения.

- 2.2** Покупатель может приобретать солнечную энергию, энергию ветра или «Зеленую энергию» в целом, в зависимости от характера соглашения в основном тексте.
- 2.3** Продавец предоставляет сертификаты происхождения, выданные в стране Европейской

экономической зоны, для подтверждения количества проданной Зеленой энергии (Сертификат происхождения; Гарантия происхождения (ГП)).

- 2.4** Продавец аннулирует Сертификаты происхождения, зарегистрированные на имя Продавца и соответствующие по своим данным электроэнергии, приобретенной Покупателем (ГП солнечной или ветровой энергии, обе гарантии или для Зеленой энергии в целом, в зависимости от соглашения, указанного в основном тексте).