

Elektroenerģijas un dabasgāzes lietotāju tiesības attiecībā uz domstarpību izšķiršanas līdzekļiem

Lai risinātu saistībā ar elektroenerģijas un dabasgāzes tirdzniecību izcēlušās domstarpības, elektroenerģijas un dabasgāzes lietotājiem (turpmāk – galalietotājiem) normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesības vērsties pie sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Enefit” (turpmāk – Enefit) šādos veidos:

- 1) telefoniski sazināties ar Enefit komandu pa tālruni – 67 780 590;
- 2) nosūtīt e-pastu ar situācijas aprakstu uz e-pasta adresi info@enefit.lv;
- 3) nosūtīt rakstveida iesniegumu, kurā izklāstīti situācijas apstākļi, adresējot to
SIA Enefit, Vesetas ielā 7, Rīgā, LV-1013;
- 4) ierasties klātienē Enefit birojā, Rīgā, Vesetas ielā 7, darbadienās no plkst. 9.00 – 17.00.

Pēc informācijas saņemšanas Enefit izvērtēs saņemto informāciju un sniegs galalietotājiem atbildi par domstarpību iespējamo risināšanu. Ja galalietotājs nav apmierināts ar saņemto atbildi par domstarpību risināšanu, tam ir tiesības situācijas risināšanai vērsties ar sūdzību kompetentās iestādēs vai iesniegt prasību tiesā.

*Informācija sniegta, izpildot Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas padomes 2017. gada 9. marta lēmuma Nr. 1/6 „Noteikumi par informāciju elektroenerģijas un dabasgāzes galalietotājiem” 12. punkta noteikumus